

Veiligheids- en Gezondheidsbeleid



Buitenschoolse opvang Henricus Hoeve
Mosterdwal 10, Beneden-Leeuwen
Versie 3.0 – november 2023

'De wereld is buiten'

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Hoofdstuk 1	Visie 4
1.1	Visie
1.2	Missie
1.3	Minimaatschappij
Hoofdstuk 2	Grote risico's 5
2.1	Fysieke veiligheid
2.2	Sociale veiligheid
2.3	Gezondheid
Hoofdstuk 3	Veiligheid op de boerderij 7
3.1	De speelplaats
3.2	Planten en bomen
3.3	De Boerderij
Hoofdstuk 4	Omgang met kleine risico's 8
Hoofdstuk 5	Risico inventarisatie 9
Hoofdstuk 6	Thema's uitgelicht 10
6.1	Vier-ogen principe
6.2	Achterwacht
6.3	Grensoverschrijdend gedrag
6.4	Personenregister
6.5	Meldplicht
6.6	Brandveiligheid
Hoofdstuk 7	Beleidscyclus 12
Hoofdstuk 8	EHBO 13
Hoofdstuk 9	Communicatie en afstemming 14
Hoofdstuk 10	Ondersteuning en melding van klachten 16
Hoofdstuk 11	Plan van aanpak 17

Inleiding

Voor u ligt het veiligheid en gezondheidsplan van buitenschoolse opvang. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijke gemaakt hoe de wet- en regelgeving vastgelegd wordt en zich uit in de praktijk op de werkvloer.

Het veiligheid en gezondheidsplan is een belangrijk 'levend' document. Het biedt houvast bij het dagelijkse werk met kinderen en medewerkers. Het zorgt voor een gelijkgestemde aanpak. Het biedt ook ouders, vrijwilligers en andere betrokkenen inzicht hoe de Henricus Hoeve de veiligheid en gezondheid waarborgen. Omdat het kinderdagverblijf zich blijft ontwikkelen, blijft het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid zich ook ontwikkelen.

Hanneke de Vries is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan. Het beleidsplan komt in de praktijk goed tot z'n recht wanneer alle medewerkers hier zorg voor dragen en eigen maken. Daarom worden de pedagogisch medewerkers betrokken bij het proces. Er zal tijdens vergaderingen verschillende thema's besproken worden die betrekking hebben tot de veiligheid en gezondheid van het kinderdagverblijf. Op deze manier blijven ze met elkaar in gesprek over de veiligheid en gezondheid van de kinderen en medewerkers. Ook blijft het team scherp op de werkwijzen, kan er worden gemonitord en eventuele maatregelen doorvoeren.

Het plan is op locatie inzichtelijk voor ouders, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Betrokkene worden mondeling hiervan op de hoogte gebracht.

Hoofdstuk 1 Visie

1.1 Visie

De Henricus Hoeve is een agrarisch landbouwbedrijf wat op een biologische en natuurbewuste wijze onderneemt. Natuur, mens en milieu zijn in balans en zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. De ecologische voetafdruk zo klein mogelijk houden is ons doel. In 2005 is de boerderij uitgebreid met de functie van zorgboerderij, waar kwetsbare personen dagbesteding kunnen afnemen met als doel kwaliteit van leven te bevorderen.

Naast de dagbesteding biedt de Henricus Hoeve met passie de zorg en toewijding aan het jonge leven. Kinderen van 0 tot 13 krijgen de kans om op pedagogische verantwoorde wijze op te groeien, dit in een weidse en natuurlijke omgeving waar dier, plant en mens centraal staan. Op de Henricus Hoeve kunnen kinderen ontdekken en zich ontplooien in een veilige en geborgen omgeving. Ontdekken hoe nieuw leven ontstaat, het proeven van de biologische producten en zich verbonden en veilig te voelen bij de dieren. Hierdoor kan het kind zijn identiteit vormgeven en ontwikkelen tot een levenslustige peuter.

De oudere en het kind ontmoeten elkaar. De één verliest zijn sluiert en leeft op bij het zien van zijn 'kleinkind'. Door omarming, liefde en warmte ontwikkelt het kind sociale en emotionele vermogen/intelligentie. De Henricus Hoeve biedt en gunt het kind de ruimte en deze manier van opgroeien. Niet alleen op agrarisch gebied wordt er in een kringloop gewerkt, ook binnen de minimaatschappij van de Henricus Hoeve is op sociaal domein de kringloop voor het jonge kind rond.

Want... de wereld is buiten.

1.2 Missie

Onze doelstelling is tegemoet te komen aan alle basisbehoeften van het jonge kind. De Henricus Hoeve faciliteert een veilige omgeving waar het kind zich geborgen voelt waardoor het tot ontplooiing, verwondering en ontwikkeling komt. Oftewel het kind volbrengt zijn ontwikkelingstaken op een wijze die past bij zijn identiteit. Het zal in eigen tempo de wereld gaan ontdekken en zijn plek innemen. Actief ontdekken, ontwikkelen en ontplooien. Het kind wordt als individu gezien en gaat op eigen tempo en niveau de wereld ontdekken. De pedagogisch medewerker begeleidt het kind waar de behoefte is.

1.3 Minimaatschappij

De Henricus Hoeve is een boerderij waar zorg wordt geleverd aan kinderen en volwassenen en staat al jaren bekend om zijn hoogwaardige kwaliteit. Op de zorgboerderij komen kwetsbare volwassenen voor dagbesteding in groepsverband, en op het kinderdagverblijf komen kinderen de wereld ontdekken. Er zal een ontmoeting plaatsvinden tussen de oudere en het kind. Hierdoor wordt de kwaliteit van leven vergroot voor de oudere en het kind geniet van de aandacht van de 'bonus' opa en oma.

Hoofdstuk 2 Grote risico's

Er wordt beschreven hoe de belangrijkste en grote risico's op de buitenschoolse opvang kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. De risico's worden verdeeld in drie categorieën; fysieke -, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie zijn de belangrijkste risico's tot het minimum beperkt. Voor de overige risico's waarvoor er maatregelen genomen worden, wordt er verwezen naar de risicomonitor waarin het complete risico per module is uitgesplitst en gecheckt.

2.1 Fysieke veiligheid

Het is niet mogelijk voor een pedagogisch medewerker om elke minuut van de dag alle kinderen in de gaten te houden. Daarom is een veilige omgeving van groot belang. Hierbij is er een spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten. Dit spanningsveld moet uitmonden in een goede mix tussen het bieden van voldoende uitdaging en voldoende leermomenten. Niet alle veiligheidsrisico's moeten worden afgedekt, wel moeten de risico's tot een aanvaardbaar minimum worden gereduceerd zodat de kans op letsel voorkomen kan worden.

Vallen van hoogte

Er is altijd toezicht in het gebouw en buiten het gebouw. Er zijn weinig grote hoogtes aanwezig waar de kinderen op kunnen en mogen klimmen. De kinderen worden direct gecorrigeerd. Het klimmen en klauteren mag en kan alleen gebeuren onder toezienend oog van een pedagogisch medewerker.

Verstikking

Tijdens het eten wordt er rustig aan tafel gegeten en niet gepropt of geschrokt.

Vergiftiging

De genomen maatregelen zijn o.a. wasmiddel e.d. op hoogte bewaren in een afgesloten kast. De tassen van de medewerkers worden bewaard waar kinderen niet bij kunnen. Ook dient de ouder een formulier te ondertekenen voor het toedienen van medicijnen. De buitenschoolse opvang dient geen paracetamol of andere koortsverlagende medicijnen toe.

Verbranding

Warme vloeistoffen, zoals koffie en thee, worden niet gedronken met de kinderen aan de arm of in de nabijheid van de kinderen. Deze wordt altijd aan het aanrecht gedronken en niet aan tafel. Kinderen kunnen niet bij de kraan met warm water.

Verdrinking

Er loopt een wetering aan de achterkant van het perceel waar het kinderdagverblijf zich bevindt. De kinderen kunnen hier niet zelfstandig heen, omdat er een hekwerk staat. Ook zijn de kinderen onder begeleiding buiten. Tijdens de warme zomerdag wordt er met water gespeeld. Dit gebeurt alleen onder toezienend oog van de pedagogisch medewerkers.

Elektriciteit

De stopcontacten zijn voorzien van een beveiliging en worden per kwartaal gecontroleerd door de BHV'er. Bij het ontbreken van de beveiliging worden de stopcontacten direct vervangen. Kinderen zetten elektrische apparaten niet aan of uit en mogen niet de stekker uit of in het stopcontact halen.

2.2 Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag

Op de groep staan er minimaal 2 pedagogische medewerkers en evt. stagiaires. Ook hangen er camera's buiten het gebouw waarop elk moment meegekeken kan worden. Het is voor elke medewerker duidelijk wat grensoverschrijdend gedrag is en wanneer dit gemeld moet worden. Het is bespreekbaar en voor iedereen duidelijk.

Kindermishandeling

Dit onderdeel hanteren we hetzelfde als 'grensoverschrijdend gedrag'. Ook zijn er protocollen opgemaakt hoe te handelen. Meermaals per jaar wordt dit onderwerp aangekaart, zodat iedereen op de hoogte blijft van het protocol.

Vermissing

Bij een wandeling lopen de kinderen twee aan twee aan de hand. Mocht het onverhoopt toch gebeuren dat er een vermist kind is, dan treedt het protocol 'vermist kind' in werking. Dit protocol wordt meermaals herhaalt zodat elke medewerker weet hoe te handelen in dergelijke situatie.

2.3 Gezondheid

Om te voorkomen van verspreiding van en besmetting met gezondheidsrisico's als diarree, voedselinfectie, voedselvergiftiging, huidinfectie en luchtwegeninfectie, zijn er maatregelen genomen. Voor het hoesten en niezen heerst er een discipline en worden de RIVM richtlijnen opgevolgd. Er wordt geventileerd en gelucht. De kinderen leren het niezen en hoesten in de elleboog. Na het snuiten van de neus, worden de handen gewassen. De handhygiëne wordt op de juiste momenten op een juiste manier toegepast. Dat wil zeggen o.a. voor en na een eetmoment, na het buitenspelen, na een toiletbezoek en na het snuiten van de neus. De handhygiëne wordt voldaan op het toilet. Niet in de keuken bij de flessen e.d. ter voorkomen van kruisbesmetting. Ook het speelgoed en de ruimtes worden goed schoongemaakt. Hiervoor is er een schoonmaakrooster opgesteld en een protocol 'Hygiëne'. Alle medewerkers zijn hiervan op de hoogte en handelen naar behoren.

Hoofdstuk 3 Veiligheid op de boerderij

De buitenruimte is aantrekkelijk voor het kind, tevens veilig en overzichtelijk. De buitenruimte is uitdagend. Er is een speelheuvel waarop het kind kan klimmen en klauteren, in de zandbak is veel speelruimte en er is grof motorisch materiaal zoals: fietsen, skelters en trekkers. Het kind heeft veel ruimte om te ontdekken. De natuurlijke buitenruimte prikkelt de fantasie en daagt het kind uit tot ontdekken, bewegen, sociaal- en gevarieerd spel. Er wordt een gevoel ervaren van vrijheid door een landelijke omgeving. De Henricus Hoeve wil het kind de kans bieden om zichzelf buiten te ontplooien, op avontuur te gaan en ervaring op te doen bij het zien van de natuur en de dieren.

3.1 De speelplaats

De volgende maatregelen zijn toegepast voor een veilige speelomgeving:

- De speelplaats is omheind zodat het kind niet ongezien kan weglopen
- Als er gespeeld wordt met water of met een badje, is er permanent toezicht aanwezig
- Onder de klimtoestellen is een zachte ondergrond aangebracht
- De zandbak is afsluitbaar beschermd voor uitwerpselen van dieren.

3.2 Planten en bomen

Planten en bomen zijn belangrijk voor de mensen en de natuur. Ze kleuren prachtig en ruiken heerlijk. Sommige planten en bomen zijn giftig voor de mensen en kunnen een allergische reactie opwekken. Giftige planten die insecten aantrekken, zijn op veilige afstand van het kinderdagverblijf. Er zijn bewust planten en struiken geplant en gepoot voor de ecologische groenstroken. Door middel van deze planten en stroken, kunnen de bijen voldoende voedingsstoffen opslaan om zichzelf te vermenigvuldigen. Dit is goed voor de plant, natuur en de mens.

3.3 De boerderij

De boerderij is een mooie plek om te leren ontdekken wat de natuur brengt. Maar op de boerderij zijn er ook veel risico's. Het speelgedeelte voor de kinderen is duidelijk afgezet met een hekwerk. De grote landbouwvoertuigen kunnen er niet komen. Wanneer het kind buiten speelt, is er altijd een toezienend oog van de pedagogisch medewerker. Wanneer er over de boerderij gelopen wordt, is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig. Er is vooraf goed afgestemd met de boer wanneer het mogelijk en veilig is om de koeien te ontdekken, de pony de borstelen en de eieren te rapen bij de kippen. Als de kinderen naar de boerderij gaan, is het terrein afgesloten door middel van het hekwerk.

Hoofdstuk 4 Omgang met kleine risico's

Het uitgangspunt is dat spelen spannend en uitdagend is en moet blijven. Er wordt geleerd, ontdekt, experimenteert en geprobeerd wat het kind nog niet eerder heeft gedaan. Het kind leert grenzen aanvoelen en angst overwinnen. Het leidt tot bewustwording en beheersing van risico's. Vaardigheden ontwikkelen waardoor het kind zelf veiligheid kunnen gaan creëren. Ook leidt het tot meer zelfvertrouwen in eigen kunnen.

Botsingen, kneuzingen, schaafwonden, struikelen en vallen zijn onderdeel van het leerproces van het kind. Inschatten van en omgaan met risico's is een vaardigheid die ontwikkeld, geoefend en verfijnd moet worden. Door te ervaren, onder begeleiding van een pedagogisch medewerker, wordt het kind geleerd om met kleine risico's om te gaan.

Buitenschoolse opvang Henricus Hoeve heeft als doel om het kind een veilige en gezonde opvang te bieden. Er wordt geleerd om te leren gaan met risico's. Een bult of schaafwond kan gebeuren en het kind leert hierdoor meer zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen te krijgen. Ook vergroot het sociaal vermogen en heeft het een positieve invloed op de motorische vaardigheden en ontwikkelingen.

Daarom wordt er geaccepteerd dat er op de buitenschoolse opvang risico's met kleine gevolgen aanwezig zijn. Het kind leert op een juiste manier ermee om te gaan. Om risicovolle situaties veilig te houden dient het kind zich te houden aan de gemaakte afspraken. Daarnaast zijn er afspraken hoe om te gaan met spullen en speelgoed. De pedagogisch medewerkers is leidend in het goede voorbeeld geven.

Er wordt gewerkt met een hoest- en nies-discipline. Zie hiervoor het protocol 'hoest- en nieshygiëne'. Om te ventileren worden er extra ramen open gezet volgens het protocol 'ventileren'. Ook wordt het protocol 'handen wassen' en 'ziek kind' gehanteerd. Om alle regels en afspraken na te lezen, worden de huisregels gehanteerd. Deze zijn allen in te lezen op locatie.

Het volledig uitsluiten van risico's is niet ethisch. Het kind kan te maken krijgen met incidenten. Wanneer er iets gebeurt met een kind, ouder of medewerker, wordt er door de betrokken collega een registratieformulier ingevuld. Het doel van het registreren is het in kaart brengen en monitoren van alle situaties waarbij veiligheid mogelijk in het gedrang komt. Vragen als: hoe gebeurt iets, waardoor en waar, met wie, welk materiaal, welke omgeving en situatie, worden gesteld en geregistreerd. Het is belangrijk om de situatie in kaart te brengen om te registreren of de situatie voorkomen kon worden. Alle registraties worden besproken met de leidinggevende en geëvalueerd. Zo nodig wordt het veiligheid- en gezondheidsbeleid aangepast.

Hoofdstuk 5 Risico inventarisatie

De Henricus Hoeve laat jaarlijks een Risico-inventarisatie en Evaluatie, RI&E, afnemen. Het RI&E geeft inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van de veiligheid en gezondheid. Na de inventarisatie zijn er aandacht- en actiepunten die op de agenda worden gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, worden deze punten geëvalueerd in het teamoverleg.

De grote risico's worden beschreven in hoofdstuk 2 en de kleine risico's worden beschreven in hoofdstuk 4. Vanwege de buitenschoolse opvang op de boerderij plaats vindt, wordt er extra aandacht besteed aan de veiligheid in het buitenmilieu in hoofdstuk 3.

De RI&E is een doorlopend proces. Na de opening van de buitenschoolse opvang worden deze aangevuld.

Hoofdstuk 6 Thema's uitgelicht

6.1 Vier-ogen principe

Sinds 1 juli 2013 is het vier-ogenprincipe verplicht voor alle kinderdagverblijven. Dit houdt in dat er altijd een andere volwassene moet mee kunnen kijken of luisteren met de beroepskracht. Dit principe is bedoeld om de veiligheid van de kinderen op de buitenschoolse opvang te vergroten. Daarnaast is het vier-ogenprincipe ook bedoeld om de pedagogisch medewerkers te beschermen. Met deze maatregelen en afspraken worden de risico's verkleind en hebben als doel om de kinderen te beschermen en in een veilige omgeving op te vangen. De Henricus Hoeve is een kleine opvang op een overzichtelijke boerderij. Er is veel glas te vinden in de ruimte. Vanuit buiten kun je de kinderen en medewerkers goed zien. Naast de buitenschoolse opvang is er een zorgboerderij met personeel en vrijwilligers. Ook de boer en boerin zijn aanwezig en lopen zonder aankondiging naar binnen. Er wordt gewerkt volgens het protocol '4-ogen principe'.

6.2 Achterwacht

Volgens de wet- en regelgeving dient er gewerkt te worden met een achterwacht. Als er één pedagogisch medewerker op de locatie aanwezig is en er wordt voldaan aan de BKR, dient er een medewerker op afroep beschikbaar te zijn binnen 15 minuten. De opgeroepen medewerker dient dan op locatie te zijn. De achterwacht is tijdens de openingstijden van de locatie bereikbaar en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn in geval van een calamiteit. De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Hanneke de Vries: 06-12153328 Marijke Hoefnagel: 06-42413022

6.3 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen pesten, seksuele -, fysieke - en psychische overschrijdingen. Op de buitenschoolse opvang Henricus Hoeve krijgt dit thema veel aandacht. Er worden maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wordt er gehandeld om dergelijke situatie te voorkomen.

De volgende maatregelen worden getroffen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen.

- Tijdens teamoverleg wordt regelmatig over grensoverschrijdend gedrag gesproken om het een open cultuur te geven waarbij medewerkers elkaar aan durven te spreken
- De meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd
- In het pedagogisch beleidsplan is er opgenomen hoe de kinderen wordt geleerd met elkaar om te gaan, respect voor elkaar hebben en de normen en waarden. De kinderen leren op deze manier wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Er wordt de kinderen geleerd dat het belangrijk is om direct aan te geven wanneer zij bepaald gedrag ervaren wat niet wenselijk is. De kinderen wordt zelfvertrouwen gegeven zodat zij kunnen aangeven wanneer dit nodig is.
- Alle pedagogisch medewerkers en betrokken bij het Kinderdagverblijf hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- Medewerkers werken en handelen bewust bekwaam met het vier-ogenprincipe en dit wordt nageleefd
- Medewerkers spreken elkaar aan wanneer er gemerkt wordt dat het vier-ogenprincipe niet nageleefd wordt
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden wanneer er een kind mishandelt wordt
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol 'Kindermishandeling'
- Medewerkers zijn en handelen bewust bekwaam met de meldcode huiselijk geweld en protocol 'Kindermishandeling' en wordt dit wordt nageleefd.

6.4 Personenregister

De VOG, Verklaring Omtrent Gedrag, is op grond van de wet Kinderopvang verplicht voor alle werkenden in de buitenschoolse opvang. Iedere persoon die een VOG-verplichting heeft, dient zich in te schrijven voor het Personenregister en zich te koppelen aan het kinderdagverblijf. Op deze manier kan er continue gescreend worden op strafbare feiten en een nieuwe stap gezet worden voor de veiligheid van de buitenschoolse opvang.

6.5 Meldplicht

Het werken met een meldcode is verplicht voor de buitenschoolse opvang. De stappen in de meldcode helpen vanaf het moment van signaleren tot aan het besluit over te gaan op melding. Buitenschoolse opvang Henricus Hoeve volgt de meldcode Kindermishandeling. Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode en meldplicht. Zie hiervoor protocol 'Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld'.

6.6 Brandveiligheid

De brandveiligheid binnen de buitenschoolse opvang wordt gewaarborgd. De brandweer voert jaarlijks controles uit, die zeer nauwgezet worden uitgevoerd. Aandachtspunten worden omgezet tot actiepunten en worden direct opgelost. Op deze manier kan de brandweer de veiligheid van een jaar weer afgeven. Daarnaast zijn de pedagogisch medewerkers geschoold als bedrijfshulpverlening. Ze zijn verantwoordelijk voor de uitvoer van het calamiteitenplan in geval van nood. De leidinggevende bewaakt het proces rondom documenten, afspraken, werkzaamheden, controles en scholing.

Hoofdstuk 7 **Beleidscyclus**

Om het continue proces te omschrijven, wordt er gewerkt in doelen, maatregelen, acties en het bijstellen van het beleid. Het proces bestaat uit vier fases.

1. In de eerste fase, 'planning' worden voorbereidingen gedaan om een uitgebreide risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe risicomonitor betekent dit dat de thema's moeten worden vastgesteld die hierin worden opgenomen.
2. De tweede fase wordt er daadwerkelijk aan de slag gegaan met de risico-inventarisatie; de 'uitvoering'. In deze fase wordt er actief met medewerkers in gesprek gegaan over te behandelende thema's. Er ontstaat hierdoor een overzicht van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. In de fase 'Evaluatie' wordt er opgesteld hoe de verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden in de vorm van een plan van aanpak. De voortgang van beide plannen worden regelmatig geëvalueerd tijdens een teamoverleg. Er zal een jaarplan opgesteld worden.
4. De laatste fase is bedoeld om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheidsplan wordt bijgesteld waar wenselijk is en situaties worden veranderd of direct aangepast.

2.1 Beleidsvorming

De werkwijze ten aanzien van grote risico's met grote gevolgen, zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan en protocollen vast gelegd. Hier zijn beschreven wat alle grote risico's met gevolgen zijn en de wijze waarop er gehandeld wordt om deze te voorkomen of om de gevolgen te beperken. Denk hierbij aan vergiftiging, verdrinking, verstikking, verbranding en vallen van grote hoogte, ziektekiemen overdracht en omgaan met besmettelijke ziekte. Het veiligheid en gezondheidsplan wordt ter advisering aan de oudercommissie voorgelegd.

2.2 Implementatie

Nieuwe medewerkers worden ingewerkt met behulp van diverse formulieren. Het personeelsbeleidsplan is de rode draad hiervoor. Door nieuwe medewerkers op deze manier in te werken, wordt gewaarborgd dat zij op de hoogte zijn van de geldende werkwijzen. Wijzigingen of aanvullingen worden geïmplementeerd tijdens teamvergaderingen. Alle protocollen, werkafspraken en beleid- en werkplannen zijn beschikbaar voor de pedagogisch medewerkers, beroepskrachten in opleiding, maar ook voor ouders, stagiaires en vrijwilligers. Het plan is inzichtelijk op locatie.

2.3 Evaluatie

Om te kunnen evalueren zijn er rapportages nodig. Hiervoor zijn er de ongevallenregistraties, verbeterformulieren, rapportages uit de QuickScan en de risico inventarisatie. Deze rapportages leveren input voor het verbeteren van de veiligheid en gezondheid. Door dit te bespreken binnen het team, worden doelstellingen en acties/maatregelen aangescherpt of verbeterd. Ook moet de oudercommissie de gelegenheid krijgen om aanvulling of advies te kunnen aandragen.

2.4 Bijsturing

Uit de evaluatie volgen doelstellingen, acties en maatregelen. Het betreffen doelstellingen ten aanzien van veilig spelen, leren en ontdekken, verzorgen, veilige en gezonde binnen- en buitenruimte en sociale veiligheid. Deze worden vastgelegd in het *plan van aanpak*.

Hoofdstuk 8 EHBO

Op de Henricus Hoeve zijn alle pedagogisch medewerkers in het bezit van een diploma kinder-EHBO gecertificeerd volgens het Rode Kruis. Op de boerderij wordt er alles aan gedaan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt ten gevolge van een ongeluk.

Daarnaast zijn er ook minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig die in het bezit zijn van een BHV-diploma. De scholing voor EHBO als BHV worden jaarlijks herhaald.

In het onderstaand schema staat wie het certificaat of jaarlijkse herhaling heeft behaald.

Medewerker	BHV	Diploma	Herhaling	EHBO	Diploma	Herhaling
Hanneke de Vries	X	1-1-2022	1-1-2023	X	1-1-2022	1-1-2023
Wouter de Vries						
Joanne Kocken						
Judith van den Berg						
Laura van Deursen	X	15-7-2022	15-7-2024	X	7-9-2022	15-7-2024
Wendy Poels	X	12-10-2022	12-10-2024	X	23-3-2023	23-3-2025
Loesje Wouters						
Noa de Haan						
Rieky van Gessel						

Het EHBO diploma is behaald bij *nader in te vullen*

Het BHV diploma is behaald bij Boom-BHV, Overasselt

In december vindt er een cursus EHBO plaats. Alle pedagogisch medewerkers zullen hieraan deelnemen.

Hoofdstuk 9 Communicatie en afstemming

Buitenschoolse opvang Henricus Hoeve hecht er waarde aan dat de pedagogisch medewerkers zich betrokken voelen bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid. Het beleidsplan wordt opgesteld en de medewerkers spelen hierin een actieve rol van betekenis. Wanneer er een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, wordt er uitgebreid stil gestaan bij de visie, beleidsplannen en protocollen. Dit wordt zodanig gedaan zodat deze nieuwe medewerker in staat is om te handelen volgens het opgestelde beleid. Daarnaast wordt het plan ook met huidige pedagogisch medewerkers, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders gedeeld. Het plan is op locatie in te lezen.

Tijdens het wekelijkse team overleg het bespreken van het mogelijke risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid een terugkomend item op de agenda. Op deze manier wordt het mogelijk gemaakt om in het team elkaar direct aan te spreken met feedback zodat het team vertrouwd raakt met het beleid. Zes keer per jaar wordt er een informatie congres georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst wordt informatie gedeeld over belangrijke onderwerpen. Denk hierbij aan meldcode en meldplicht, 4-ogenbeleid en Grensoverschrijdend gedrag.

Tijdens het intakegesprek worden de ouders geïnformeerd over de maatregelen en regels omtrent de veiligheid en gezondheid op de buitenschoolse opvang. De ouders worden ook op de hoogte gesteld over de visie en het pedagogisch beleidsplan. Daarnaast worden de ouders geïnformeerd door e-mail, nieuwsbrieven en ouderavonden over belangrijke zaken op de buitenschoolse opvang en over het kind. Dagelijks tijdens het contactmomenten, zoals het ophalen van het kind, zijn de pedagogisch medewerkers aanspreekbaar en kan er belangrijke informatie gewisseld worden. Op het ouderportaal en op sociale media kunnen ouders dagelijks de gang van zaken en het nieuws volgen.

Wat	Wie	Wanneer	Waar
Bespreken pedagogisch beleidsplan	Hele team	1 ^e week januari	Henricus Hoeve
Doelen nieuwe jaar	Hele team	1 ^e week januari	Henricus Hoeve
Protocollen	Hele team	4 x per jaar	Henricus Hoeve
EHBO	Hele team	december	Henricus Hoeve
BHV	<i>Nader in te vullen</i>	Mei	Henricus Hoeve
Beoordelingsgesprekken	Hele team	Mei	Henricus Hoeve
Functioneringsgesprekken	Hele team	Oktober	Henricus Hoeve
Coach gesprekken	Hele team	Naar ratio	Henricus Hoeve
Nieuwsbrieven	Laura	Maandelijks	Per mail
Informatie congres	Hele team	6 x per jaar	Henricus Hoeve
Oudercommissie vergadering	Oudercommissie	4 x per jaar	Henricus Hoeve
Ouder/kind avond	<i>Nader in te vullen</i>	1 x per jaar	Henricus Hoeve
Risico inventarisatie	Hele team	1 x per jaar	Henricus Hoeve
Deskundigheidsbevordering pedagogisch onderwerp	Hele team	1 x per jaar	Henricus Hoeve

Hoofdstuk 10 Ondersteuning en melding van klachten

Buitenschoolse opvang Henricus Hoeve werkt volgens het beleid van het veiligheid en gezondheidsplan. Toch kan het gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan de veiligheid of gezondheid gewerkt wordt.

Er wordt gewerkt volgens de volgende richtlijnen

- Protocol Klachtenprocedure
- Klachten- en verbeterformulier

Stap 1 Klacht indienen intern

Als een ouder een klacht heeft gaat de leidinggevende er van uit dat dit zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is in beginsel de pedagogisch medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de leidinggevende of eigenaar. Indien het in de bovenstaande gevallen tot een oplossing leidt wordt het registratie verbeteringen en ongevallen geheel ingevuld en het vakje opmerking/wens ouder aangekruist. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kan een klacht worden ingediend.

Het kan zijn dat deze stap te groot is. Dan is het mogelijk om te stappen naar de oudercommissie. De oudercommissie is een klankbord voor alle ouders en verzorgers en zullen daarom de klacht serieus oppakken. Zij buigen zich over de klacht en er zal geprobeerd worden om deze klacht zo goed mogelijk op te lossen.

Stap 2 Klachtenloket Kinderopvang

Indien de buitenschoolse opvang er niet uit komt met de ouder, dan kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang die verbonden is aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Hier kunnen ouders en oudercommissies terecht voor informatie, advies en bemiddeling. Een ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij het kinderdagverblijf indient. Voor de geschillencommissie betaalt diegene die de klacht indient, een beperkte vergoeding. Voor meer informatie kan men kijken op www.degeschillencommissie.nl.

Hoofdstuk 10 Plan van aanpak

Buiten de jaarlijkse controle en afspraken die zijn overeengekomen, worden overkoepelende werkafspraken opgenomen in het veiligheid en gezondheidsplan.

<i>Omschrijving risico</i>	<i>Groot/klein</i>	<i>Actie toelichting</i>	<i>Uitvoering door</i>	<i>Controle door</i>	<i>Datum uitvoering</i>	<i>Datum gereed</i>
Op de toegangspoort van KDV BSO is de sluiting geen 3punt sluiting. Dit veranderen in kinderslot	Klein	De driepuntsluiting is besteld bij Tielemans.	Wouter de Vries	Hanneke de Vries	7-9-2023	1-10-2023