

Pedagogisch beleidsplan



Zorgboerderij Henricus Hoeve
Mosterdwal 10, Beneden-Leeuwen
Versie 3.0 – maart 2025

'De wereld is buiten'

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Pedagogische Visie en Kernwaarden	4
1.1 De missie en visie van de zorgboerderij	
1.2 De rol van natuur en dieren in de begeleiding	
1.3 Pedagogische kernwaarden en uitgangspunten	
2. Doelgroep en Begeleiding	6
2.1 Overzicht van de Doelgroepen	
2.2 Doelgroepen en Pedagogische Benadering	
2.3 Ondersteuningsvormen	
3. Pedagogische en zorginhoudelijke doelen	9
3.1 Pedagogische doelen	
3.2 Zorginhoudelijke doelen	
4. Zorgplan	11
4.1 Wat is een zorgplan?	
4.2 De vier domeinen van het zorgplan	
4.3 Opstellen en evalueren	
4.4 Samenwerken en afstemming	
5. Samenwerking	15
5.1 Teamoverleg en communicatie	
5.2 Cliëntgerichte samenwerking	
5.3 Netwerk en relaties	
5.4 Evaluatie en feedback	
6. Veiligheid en welzijn	17
6.1 Algemene veiligheid	
6.2 Psychosociale veiligheid	
6.3 Fysieke veiligheid	
6.4 Gezondheid en hygiëne	
6.5 Veiligheid en welzijn van medewerkers en vrijwilligers	
6.6 Evaluatie en verbetering van veiligheidsbeleid	
7. Evaluatie en kwaliteitszorg	20
7.1 Kwaliteitsbeleid en uitgangspunten	
7.2 Evaluatie van de zorgverlening	
7.3 Kwaliteitsmetingen en audits	
7.4 Deskundigheidsbevordering en scholing	
7.5 Continu verbeteren en innovatie	
8. Rol van medewerkers en vrijwilligers	25
8.1 Kwaliteiten van medewerkers en vrijwilligers	
8.2 Opleiding, training en ontwikkeling	
8.3 Feedbackcultuur en werkklimaat	
8.4 Autonomie en verantwoordelijkheid	
8.5 De waarde van vrijwilligers	

Inleiding

In een samenleving waarin volwassenen dagelijks worden geconfronteerd met veranderingen en uitdagingen, speelt de Henricus Hoeve een essentiële rol in het bieden van een veilige, gestructureerde en stimulerende omgeving. Dit pedagogisch beleidsplan vormt de basis voor de begeleiding en ondersteuning die wij bieden aan volwassenen met een zorgvraag. Het schetst onze visie, kernwaarden en werkwijzen, zodat medewerkers en vrijwilligers een heldere leidraad hebben in hun dagelijkse begeleiding.

De Henricus Hoeve gelooft in de kracht en unieke kwaliteiten van ieder individu. Onze zorgboerderij biedt een omgeving waarin emotioneel, sociaal, fysiek en cognitief welzijn centraal staan. We streven naar een plek waar volwassenen zich gezien en gewaardeerd voelen, waar zij de ruimte krijgen om zich op hun eigen tempo te ontwikkelen en waar een zinvolle dagbesteding bijdraagt aan hun levenskwaliteit.

Dit beleidsplan richt zich op het bevorderen van een positief zelfbeeld, het stimuleren van sociale vaardigheden en het versterken van een gevoel van eigen regie en verantwoordelijkheid. We hechten grote waarde aan samenwerking met mantelzorgers en multidisciplinaire zorgprofessionals, omdat we geloven dat een geïntegreerde aanpak de beste zorg en ondersteuning biedt aan onze cliënten.

Door dit beleidsplan als leidraad te hanteren, waarborgen we niet alleen de kwaliteit van onze dienstverlening, maar creëren we ook een inspirerende en ontwikkelingsgerichte omgeving waarin ieder mens de kans krijgt om zich op zijn of haar eigen manier te ontplooien.

Hoofdstuk 1 Pedagogisch visie

1.1 Missie en Visie van de Zorgboerderij

De Henricus Hoeve is een biologisch agrarisch bedrijf waar natuur, mens en milieu in balans zijn en onlosmakelijk met elkaar verbonden. Duurzaamheid staat centraal, waarbij de ecologische voetafdruk zo klein mogelijk wordt gehouden en natuurlijke hulpbronnen met zorg worden beheerd.

Als zorgboerderij biedt de Henricus Hoeve een omgeving waar volwassenen met een zorgvraag een zinvolle dagbesteding vinden. Onze missie is om cliënten zoveel mogelijk zelf de regie over hun leven te laten voeren en hen te ondersteunen in hun zelfstandigheid en welzijn. Dit doen we door een veilige, herkenbare en gestructureerde omgeving te creëren waarin iedereen zich gewaardeerd en gerespecteerd voelt.

De Henricus Hoeve streeft ernaar zorg en begeleiding te bieden die niet alleen mensgericht, maar ook maatschappelijk en ecologisch verantwoord is. Dit betekent dat we voortdurend zoeken naar innovatieve en duurzame oplossingen in onze manier van ondernemen en begeleiden. We hechten waarde aan een kringloopbenadering, waarin mens en natuur samenkomen om een harmonieuze leefomgeving te creëren.

Wij geloven dat zorg niet op zichzelf staat, maar verweven is met de directe sociale omgeving. Daarom faciliteren wij samenwerking binnen het sociale netwerk van de cliënt en zoeken we naar manieren om onmogelijkheden mogelijk te maken. Door kennis en expertise over ziektebeelden en begeleidingsmethoden up-to-date te houden, optimaliseren we continu onze dienstverlening en dagbesteding.

1.2 De rol van natuur en dieren in de begeleiding

De Henricus Hoeve integreert natuur en dieren in de dagelijkse begeleiding, omdat deze elementen een bewezen positieve invloed hebben op het welzijn en de ontwikkeling van cliënten. De zorgboerderij biedt een actieve en prikkelarme omgeving waar cliënten kunnen genieten van buiten zijn, de rust van het platteland ervaren en betrokken worden bij dagelijkse agrarische werkzaamheden.

De interactie met dieren en de natuur heeft verschillende voordelen:

Emotioneel welzijn

Dieren bieden onvoorwaardelijke acceptatie en kunnen gevoelens van stress en eenzaamheid verminderen.

Fysieke activiteit

Werkzaamheden op de boerderij en buitenactiviteiten stimuleren beweging en gezondheid.

Structuur en verantwoordelijkheid

Het verzorgen van dieren en planten geeft cliënten een taak en gevoel van betekenis.

Zintuiglijke prikkeling en beleving

De natuur en dieren bieden diverse prikkels die helpen bij het reguleren van emoties en het stimuleren van cognitieve functies.

Door de natuurlijke omgeving optimaal te benutten, creëert de Henricus Hoeve een inspirerende en helende plek waar cliënten tot rust komen, groeien en bijdragen aan een duurzame en betekenisvolle samenleving.

1.3 Pedagogische kernwaarden en uitgangspunten

De Henricus Hoeve onderscheidt zich door haar landelijke, rustgevende locatie, waar zorg en begeleiding hand in hand gaan met duurzaamheid en respect voor mens, dier en natuur. De volgende kernwaarden vormen de basis van onze begeleiding en geven richting aan de zorg die we bieden:

(Gast)vrijheid

Iedere cliënt krijgt de ruimte om zijn of haar eigen identiteit vorm te geven en betekenisvolle activiteiten uit te voeren binnen de mogelijkheden die de zorgboerderij biedt.

Gelijkwaardigheid

Wij benaderen iedere cliënt met respect voor zijn of haar achtergrond, levensopvattingen en ervaringen. De begeleiding is persoonlijk en sluit aan bij de behoeften en wensen van de cliënt.

Veiligheid en geborgenheid

Een veilige en vertrouwde leefomgeving is de basis voor groei en ontwikkeling. De Henricus Hoeve creëert deze omgeving door deskundige zorg, een warme en respectvolle benadering, en nauwe samenwerking met het sociale netwerk en andere betrokken zorgprofessionals.

Duurzaamheid

De Henricus Hoeve zet zich in voor een duurzame manier van ondernemen, waarbij mens, dier en milieu centraal staan. Innovatieve aanpassingen en nieuwe ontwikkelingen worden omarmd om zorg en landbouw zo duurzaam mogelijk te maken.

Sociale verbondenheid en wederkerigheid

Onze zorgboerderij is een plek waar verschillende generaties en doelgroepen samenkomen. Cliënten van de zorgboerderij en kinderen van het dagverblijf ontmoeten elkaar in een veilige en geborgen omgeving. Dit contact stimuleert zowel de levensvreugde van de ouderen als de sociale en emotionele ontwikkeling van de kinderen. De Henricus Hoeve biedt ruimte voor deze natuurlijke interactie en creëert een minimaatschappij waarin jong en oud elkaar versterken.

De kracht van de buitenwereld

De Henricus Hoeve gelooft dat de wereld buiten is. De natuur, de dieren en het buitenleven vormen een essentieel onderdeel van het pedagogisch beleid. Activiteiten in de buitenlucht en het werken met dieren dragen bij aan zingeving, ontspanning en het versterken van zelfvertrouwen en zelfstandigheid.

Hoofdstuk 2 Doelgroep

2.1 Overzicht van de doelgroepen

De zorgboerderij richt zich op een diverse groep volwassenen en ouderen die behoefte hebben aan ondersteuning en begeleiding in hun dagelijkse leven. Dit kunnen mensen zijn met psychische of fysieke beperkingen, dementie of een algemene zorgbehoefte. De variëteit binnen deze doelgroep vraagt om een flexibele, persoonsgerichte aanpak, waarbij de unieke behoeften en mogelijkheden van elke cliënt centraal staan.

Op de Henricus Hoeve wordt een veilige, respectvolle en stimulerende omgeving gecreëerd waar cliënten een zinvolle dagbesteding ontvangen. Door middel van praktische activiteiten zoals dierverzorging, tuinieren en creatieve activiteiten worden niet alleen vaardigheden ontwikkeld, maar wordt er ook bijgedragen aan sociale interactie en emotioneel welzijn. De begeleiding richt zich op het versterken van zelfvertrouwen, zelfstandigheid en sociale contacten.

Samenwerking met mantelzorgers, familie en andere betrokkenen is essentieel om de zorg en begeleiding optimaal af te stemmen op de wensen en behoeften van de cliënten. Door het creëren van een ondersteunend netwerk wordt gewerkt aan een positieve en duurzame ontwikkeling van iedere cliënt.

2.2 Doelgroepen en pedagogische benadering

2.2.1 Volwassenen met Psychische Problemen

Volwassenen met psychische problemen vormen een belangrijke doelgroep. Deze groep omvat mensen die kampen met uiteenlopende psychische uitdagingen, zoals:

- Angststoornissen
- Depressie
- Persoonlijkheidsstoornissen
- Psychoses en schizofrenie
- Burn-out en stress gerelateerde klachten

Begeleiding en ondersteuning:

- Rust en structuur: een stabiele dagindeling helpt om spanning te verminderen.
- Praktische activiteiten: het werken met dieren en in de natuur biedt zingeving en verlaagt stress.
- Sociale interactie: in een veilige setting wordt sociale vaardigheid gestimuleerd.
- Persoonsgerichte begeleiding: er wordt ingespeeld op individuele behoeften en doelen.

2.2.2 Ouderen met een Zorgbehoefte

Ouderen met een zorgbehoefte kunnen ondersteuning nodig hebben door:

- Leeftijd gerelateerde veranderingen
- Chronische ziekten (zoals diabetes, COPD, reuma)
- Beperkingen in mobiliteit en zelfredzaamheid
- Verminderde sociale contacten of eenzaamheid

Begeleiding en ondersteuning:

- Fysieke activiteiten: wandelen, tuinieren en lichte bewegingsoefeningen verbeteren de mobiliteit.
- Gezelligheid en sociale interactie: dagbesteding vermindert eenzaamheid en isolement.
- Cognitieve stimulatie: spelletjes, gesprekken en creatieve activiteiten houden de hersenen actief.

2.2.3 Mensen met Dementie

Dementie is een progressieve aandoening die cognitieve functies aantast, waaronder:

- Geheugenverlies
- Problemen met denken en redeneren
- Desoriëntatie in tijd en ruimte
- Veranderingen in stemming en gedrag

Begeleiding en ondersteuning:

- Vaste routines en structuur: dit geeft veiligheid en vermindert verwarring.
- Geheugenstimulerende activiteiten: herinneringswerk, muziek en bekende routines helpen het geheugen te prikkelen.
- Rustige en prikkelarme omgeving: dit voorkomt overprikkeling en angstgevoelens.
- Sociale interactie met kinderen van het kinderdagverblijf: dit brengt vreugde en stimuleert emotionele reacties.

2.2.4 Mensen met een Fysieke Beperking

Deze groep bestaat uit mensen die door aangeboren afwijkingen, letsel of ziekten beperkingen ervaren in:

- Mobiliteit (bijvoorbeeld rolstoelgebruikers)
- Coördinatie en kracht
- Chronische pijn of vermoeidheid

Begeleiding en ondersteuning:

- Praktische activiteiten aangepast op mogelijkheden: bijvoorbeeld tuinieren in verhoogde bakken of lichte dierverzorging.
- Fysieke ondersteuning: hulp bij mobiliteit en algemene gezondheid.
- Bevordering van zelfstandigheid: waar mogelijk stimuleren we eigen regie.

2.3 Ondersteuningsvormen

Op de Henricus Hoeve staat een breed scala aan ondersteuningsvormen centraal, gericht op het bevorderen van het dagelijks welzijn, sociale contacten en zelfstandigheid van de cliënten. De zorgboerderij biedt een gestructureerde en veilige omgeving, waarin cliënten niet alleen een zinvolle dagbesteding ervaren, maar ook de mogelijkheid krijgen om zichzelf te ontwikkelen binnen hun eigen mogelijkheden.

Praktische activiteiten

Een belangrijk onderdeel van de begeleiding bestaat uit praktische activiteiten, zoals dierverzorging en tuinieren. Het verzorgen van dieren biedt structuur en verantwoordelijkheid, en draagt bij aan sociale interactie en emotionele verbinding. Het werken in de tuin stimuleert zowel de fysieke als mentale gezondheid, waarbij cliënten genieten van buiten zijn en tegelijkertijd een gevoel van voldoening ervaren door het zien van tastbare resultaten.

Persoonlijke begeleiding

Naast deze praktische invulling is er veel aandacht voor persoonsgerichte begeleiding. Regelmatige gesprekken met begeleiders helpen cliënten om persoonlijke doelen te stellen en te werken aan hun ontwikkeling. Daarnaast wordt emotionele ondersteuning geboden voor cliënten die moeite hebben met het verwerken van emoties of stress ervaren. Door middel van een open en respectvolle benadering wordt een omgeving gecreëerd waarin cliënten zich gehoord en begrepen voelen.

Fysieke zorg

De zorgboerderij hecht grote waarde aan fysieke zorg en welzijn. Er wordt actief gemonitord of cliënten gezond en vitaal blijven, waarbij er aandacht is voor voeding, beweging en algemene gezondheid. Begeleiders stimuleren cliënten om actief te blijven door middel van wandelingen, gymnastiek en andere aangepaste activiteiten die bijdragen aan hun mobiliteit en welzijn.

Structuur en routine

Structuur en routine spelen een essentiële rol in het dagelijks leven op de zorgboerderij. Een duidelijke dagindeling helpt cliënten om zich veilig en geborgen te voelen en vermindert gevoelens van stress en angst. Door samen met de cliënt individuele doelen op te stellen, ontstaat er een gevoel van motivatie en richting, wat bijdraagt aan een positieve levenshouding.

Sociale integratie

Om de sociale integratie te bevorderen, worden regelmatig groepsactiviteiten en uitjes georganiseerd. Deze activiteiten helpen cliënten om sociale vaardigheden te versterken en hun netwerk uit te breiden. Een uniek aspect van de Henricus Hoeve is de interactie tussen verschillende generaties, waarbij ouderen en kinderen van het kinderdagverblijf elkaar op een natuurlijke en veilige manier ontmoeten. Dit contact brengt vreugde, energie en wederzijds begrip, wat bijdraagt aan het welzijn van beide groepen.

Geheugenondersteuning

Voor cliënten met cognitieve uitdagingen, zoals dementie, wordt geheugenondersteuning geboden. Activiteiten zoals herinneringswerk, muziek en cognitieve oefeningen helpen om het geheugen te stimuleren en de algehele hersenactiviteit te bevorderen. Daarnaast wordt ondersteuning geboden bij communicatieproblemen, zodat cliënten zich beter kunnen uitdrukken en begrepen voelen.

Multidisciplinair overleg

Tot slot werkt de Henricus Hoeve intensief samen met zorgprofessionals en betrokkenen in het netwerk van de cliënt. Door multidisciplinair overleg met bijvoorbeeld psychologen, maatschappelijk werkers en diëtisten wordt gezorgd voor een geïntegreerde en effectieve begeleiding. Daarnaast worden mantelzorgers en familieleden actief betrokken, zodat de zorg goed wordt afgestemd en cliënten optimaal worden ondersteund in hun dagelijks leven.

Door deze diverse en op maat gemaakte ondersteuningsvormen biedt de Henricus Hoeve een veilige, gestructureerde en stimulerende omgeving waarin cliënten de ruimte krijgen om op hun eigen manier te groeien en te genieten van een zinvolle dagbesteding.

Hoofdstuk 3 Pedagogische en zorginhoudelijke doelen

3.1 Pedagogische doelen

Pedagogische doelen zijn gericht op de algehele ontwikkeling van cliënten. Door een omgeving te bieden die sociale interactie bevordert, kan een dagbesteding op de zorgboerderij een grote bijdrage leveren aan het welzijn en de ontwikkeling van cliënten.

Zelfstandigheid Bevorderen

Cliënten stimuleren om dagelijkse taken zelfstandig uit te voeren, zoals tuinieren en zorg voor dieren, om hun zelfvertrouwen en zelfredzaamheid te vergroten.

Sociale Vaardigheden Ontwikkelen

Groepsactiviteiten en samenwerkingsprojecten aanbieden om sociale interactie te bevorderen en vaardigheden zoals communiceren, luisteren en samenwerken te trainen.

Emotionele Ontwikkeling Ondersteunen

Een veilige omgeving creëren waarin cliënten zich vrij voelen om emoties te uiten, zodat ze leren omgaan met gevoelens van angst, frustratie en/of verdriet.

Probleemoplossend Vermogen Ontwikkelen

Cliënten stimuleren om zelf oplossingen te vinden voor uitdagingen in dagelijkse activiteiten, waardoor hun kritisch denken en creativiteit worden bevorderd.

Zorg voor Gezondheid en Welzijn

Cliënten bewust maken van gezonde levensstijlkeuzes en hen betrekken bij activiteiten die bijdragen aan hun fysieke en mentale gezondheid.

Identiteit en Zelfvertrouwen Versterken

Cliënten ondersteunen in het ontdekken en waarderen van hun eigen identiteit, wat hun zelfvertrouwen en eigenwaarde versterkt.

3.2 Zorginhoudelijke doelen

Zorginhoudelijke doelen zijn gericht op het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het welzijn van cliënten. Door deze doelen na te streven, kan een zorgboerderij een ondersteunende omgeving creëren die bijdraagt aan de gezondheid en ontwikkeling van haar cliënten.

Individuele Zorgplannen Ontwikkelen

Elke cliënt heeft unieke behoeften, wensen en mogelijkheden. Daarom wordt er een persoonlijk zorgplan opgesteld, waarin de doelen en ondersteuningsbehoeften van de cliënt centraal staan. Dit plan wordt opgesteld in overleg met de cliënt zelf, hun familie en eventuele andere betrokkenen. Er wordt regelmatig geëvalueerd en indien nodig bijgesteld, zodat de zorg blijft aansluiten op de veranderende situatie van de cliënt. Door deze gepersonaliseerde aanpak wordt de zelfredzaamheid en het welzijn van de cliënt optimaal ondersteund.

Gezondheidsmonitoring

De fysieke en mentale gezondheid van cliënten wordt nauwlettend gevolgd door regelmatige observaties en evaluaties. Dit omvat onder andere het signaleren van veranderingen in gedrag, stemming of lichamelijke gezondheid. Waar nodig wordt samengewerkt met huisartsen, fysiotherapeuten, psychologen of andere zorgprofessionals om tijdig in te grijpen en passende ondersteuning te bieden. Door deze preventieve aanpak wordt voorkomen dat gezondheidsproblemen escaleren, en kunnen cliënten langer op een gezonde en veilige manier deelnemen aan het dagelijks leven op de zorgboerderij.

Emotionele en Psychosociale Ondersteuning

Het leven op een zorgboerderij biedt niet alleen structuur, maar ook een veilige plek waar cliënten emotionele steun en begeleiding kunnen krijgen. Cliënten die worstelen met stress, angst, rouw of andere psychosociale problemen, worden ondersteund door gesprekken, activiteiten en een omgeving waarin ze zich gehoord en begrepen voelen. Medewerkers en vrijwilligers zijn geschoold in het signaleren van emotionele behoeften en bieden laagdrempelige ondersteuning. Indien nodig wordt doorverwezen naar gespecialiseerde zorgprofessionals.

Educatie en Voorlichting

Kennis en bewustwording spelen een belangrijke rol in het vergroten van de zelfredzaamheid van cliënten. Daarom worden cliënten en hun familie geïnformeerd over gezondheid, welzijn en zelfzorg. Dit kan variëren van voorlichting over voeding en beweging tot informatie over omgaan met psychische klachten of het belang van een dagstructuur. Door cliënten en hun omgeving meer inzicht te geven in hun eigen situatie, kunnen zij beter weloverwogen keuzes maken en hun kwaliteit van leven verbeteren.

Activiteiten ter Bevordering van Fysieke Gezondheid

Fysieke activiteit draagt bij aan zowel de lichamelijke als mentale gezondheid. De zorgboerderij biedt diverse beweegactiviteiten die aansluiten bij de mogelijkheden van de cliënten. Dit kan variëren van lichte beweging zoals wandelen of tuinieren, tot specifieke oefeningen gericht op het verbeteren van de mobiliteit. Ook dagelijkse werkzaamheden op de boerderij, zoals het verzorgen van dieren of werken in de moestuin, dragen bij aan een actieve en gezonde leefstijl.

Sociale Integratie en Participatie

Veel cliënten ervaren een gevoel van eenzaamheid of isolement. Daarom wordt binnen de zorgboerderij sterk ingezet op sociale interactie en deelname aan gezamenlijke activiteiten. Door middel van groepsactiviteiten en gezamenlijke maaltijden wordt het gevoel van verbondenheid vergroot. Daarnaast wordt er gestimuleerd dat cliënten, indien mogelijk, actief deelnemen aan de bredere gemeenschap, bijvoorbeeld door vrijwilligerswerk of deelname aan lokale initiatieven.

Samenwerking met Zorgprofessionals

Om de best mogelijke zorg te bieden, wordt actief samengewerkt met andere zorgverleners. Dit omvat regelmatige overlegmomenten met huisartsen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, GGZ-begeleiders en andere betrokkenen. Een multidisciplinaire aanpak zorgt ervoor dat cliënten de juiste ondersteuning krijgen en dat er efficiënt wordt samengewerkt binnen de zorgketen. Door korte lijnen te houden met externe specialisten kan sneller en gericht worden ingespeeld op de behoeften van de cliënt.

Familiebetrokkenheid Versterken

Familieleden en mantelzorgers spelen een cruciale rol in het welzijn van de cliënt. Daarom wordt er binnen de zorgboerderij gestreefd naar een actieve samenwerking met familie en naasten. Dit kan door middel van regelmatige voortgangsgesprekken, informatieve bijeenkomsten en gezamenlijke activiteiten. Familieleden worden aangemoedigd om deel te nemen aan het zorgproces, zodat zij zich betrokken voelen en de cliënt beter kunnen ondersteunen in zijn of haar dagelijkse leven.

Hoofdstuk 4 Zorgplan

Elke cliënt wordt gezien als individu op de zorgboerderij. Een doordachte aanpak en methode zijn essentieel voor het bieden van effectieve en persoonsgerichte zorg. Ze zorgen ervoor dat cliënten de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben om een betekenisvol leven te leiden. Voor elke cliënt wordt er een persoonlijk zorgplan opgesteld na aanleiding van de hulpvraag. Het is een belangrijk document dat de zorg en ondersteuning omvat waar de cliënten op begeleid worden. Er wordt gebruik gemaakt van de vier leefdomeinen. Deze vormen een kader voor het in kaart brengen van de verschillende aspecten van het leven van de cliënt. Deze domeinen zijn belangrijk voor het bieden van gepaste dagbesteding op maat.

4.1 Wat is een zorgplan?

Een zorgplan is een persoonlijk en op maat gemaakt document waarin alle afspraken over de zorg en begeleiding van een cliënt worden vastgelegd. Het vormt de basis voor de ondersteuning die een zorgboerderij biedt en zorgt ervoor dat de zorg is afgestemd op de individuele behoeften, wensen en mogelijkheden van de cliënt.

Het zorgplan richt zich op kwaliteit van leven, zelfredzaamheid en welzijn. Dit betekent dat niet alleen de medische of praktische zorgaspecten worden meegenomen, maar ook het psychisch en sociaal welzijn van de cliënt. Het zorgplan helpt cliënten zo zelfstandig en actief mogelijk deel te nemen aan het dagelijkse leven binnen de zorgboerderij.

Een belangrijk kenmerk van het zorgplan is dat het een dynamisch document is. De behoeften en situatie van een cliënt kunnen in de loop van de tijd veranderen, bijvoorbeeld door ouderdom, ziekte, herstel of persoonlijke ontwikkeling. Daarom wordt het zorgplan regelmatig geëvalueerd en bijgesteld, in overleg met de cliënt, familie en betrokken zorgverleners. Op deze manier blijft de zorg optimaal aansluiten bij de actuele situatie en draagt het bij aan een zinvolle en passende ondersteuning.

4.2 De vier domeinen van het zorgplan

Het zorgplan is opgebouwd rondom vier belangrijke leefgebieden: maatschappelijk, sociaal, geestelijk en lichamelijk welzijn. Elk van deze gebieden speelt een essentiële rol in het ondersteunen van cliënten en draagt bij aan een zo zelfstandig en betekenisvol mogelijk leven. Hieronder wordt per leefgebied beschreven hoe dit op de zorgboerderij wordt toegepast.

Maatschappelijk Welzijn

Maatschappelijke participatie is een belangrijk onderdeel van het zorgplan. De zorgboerderij biedt cliënten de mogelijkheid om actief deel te nemen aan het dagelijkse leven en een bijdrage te leveren aan de samenleving. Dit kan op verschillende manieren:

- **Dagbesteding:** Cliënten worden betrokken bij boerderijwerkzaamheden zoals dierverzorging, tuinieren of lichte huishoudelijke taken. Dit geeft structuur en een gevoel van verantwoordelijkheid.
- **Behouden van vaardigheden:** Waar mogelijk krijgen cliënten de kans om vaardigheden te behouden die hen kunnen helpen bij participatie in de maatschappij, bijvoorbeeld door taken uit te voeren die aansluiten bij hun interesses en mogelijkheden.
- **Zelfstandigheid behouden:** De zorgboerderij stimuleert cliënten om, waar mogelijk, zelf regie te blijven nemen over hun dagindeling en keuzes, passend bij hun mogelijkheden.

Sociaal Welzijn

Sociale contacten en een gevoel van verbondenheid zijn essentieel voor het welzijn van de cliënt. De zorgboerderij biedt een warme en veilige omgeving waarin cliënten zich op hun gemak voelen en sociale relaties kunnen aangaan en onderhouden. Dit wordt bevorderd door:

- **Groepsactiviteiten:** Samen eten, koffiemomenten, spelletjes of gezamenlijke boerderijwerkzaamheden zorgen voor sociale interactie.

- Samenwerking en teamgevoel: Door cliënten te laten samenwerken in kleine groepen wordt het groepsgevoel versterkt en worden sociale vaardigheden verder te behouden.
- Begeleiding bij sociale interactie: Voor cliënten die moeite hebben met sociale contacten, biedt de zorgboerderij ondersteuning in het aangaan en onderhouden van relaties.
- Familie en naasten betrekken: Familieleden worden gestimuleerd om betrokken te blijven bij het welzijn van de cliënt, bijvoorbeeld door gezamenlijke activiteiten of informele contactmomenten.

Geestelijk Welzijn

Het geestelijke welzijn van een cliënt omvat persoonlijke beleving, identiteit, zingeving en emotioneel welzijn. De zorgboerderij biedt een omgeving waarin cliënten zichzelf kunnen zijn en emotionele ondersteuning krijgen waar nodig. Dit wordt gestimuleerd door:

- Structuur en veiligheid: Een voorspelbare dagindeling helpt cliënten om zich veilig en vertrouwd te voelen.
- Individuele begeleiding: Cliënten krijgen ruimte om hun gevoelens en gedachten te uiten, met ondersteuning van begeleiders.
- Zingeving en persoonlijke ontwikkeling: Activiteiten worden afgestemd op wat cliënten waardevol vinden, zoals werken met dieren, buiten zijn in de natuur of creatief bezig zijn. Dit draagt bij aan een gevoel van voldoening en eigenwaarde.
- Stress- en angstreductie: De rust en regelmaat van de zorgboerderij helpen bij het verminderen van spanning en angst. Daarnaast wordt, indien nodig, samengewerkt met zorgprofessionals om mentale ondersteuning te bieden.

Lichamelijk Welzijn

Fysieke gezondheid en vitaliteit spelen een grote rol in het algemeen welzijn van een cliënt. De zorgboerderij biedt verschillende mogelijkheden om lichamelijke gezondheid te ondersteunen, behouden en te verbeteren:

- Gezonde en actieve dagbesteding: De activiteiten op de zorgboerderij, zoals tuinieren, dieren verzorgen of lichte werkzaamheden, stimuleren beweging en lichamelijke activiteit.
- Voeding en leefstijl: Er wordt aandacht besteed aan gezonde voeding en het stimuleren van een gebalanceerd eetpatroon.
- Medische ondersteuning en monitoring: De fysieke gezondheid van cliënten wordt regelmatig geobserveerd en indien nodig wordt samengewerkt met huisartsen, fysiotherapeuten of andere zorgprofessionals.
- Aanpassingen op maat: Cliënten met lichamelijke beperkingen krijgen begeleiding en ondersteuning, zodat zij optimaal kunnen deelnemen aan de activiteiten op de zorgboerderij.

4.3 Opstellen en evalueren

Het zorgplan vormt de basis voor de begeleiding en ondersteuning van elke cliënt op de zorgboerderij. Het is een dynamisch document dat wordt opgesteld in overleg met de cliënt, familie en/of betrokken zorgverleners. Het plan wordt niet alleen gebruikt als leidraad voor de dagelijkse zorg, maar wordt ook regelmatig geëvalueerd en aangepast om optimaal aan te sluiten bij de veranderende behoeften van de cliënt.

Intakefase: Bespreken van Wensen, Behoeften en Doelen

Bij de start van de zorgrelatie vindt een intakegesprek plaats met de cliënt en, indien gewenst, diens familie of naasten. Tijdens dit gesprek worden de volgende aspecten besproken:

- Persoonlijke situatie en achtergrond van de cliënt.
- Hulpvragen en zorgbehoeften op de vier leefgebieden (maatschappelijk, sociaal, geestelijk en lichamelijk).
- Wensen en verwachtingen ten aanzien van de zorg en begeleiding.
- Individuele doelen, zoals vergroting van zelfstandigheid, deelname aan sociale activiteiten of verbetering van de fysieke gezondheid.

- Afspraken over evaluatiemomenten en wie betrokken zal zijn bij de begeleiding en besluitvorming.

De informatie uit dit gesprek vormt de basis voor het opstellen van het zorgplan.

Opstellen van het Zorgplan

Op basis van de intake wordt het zorgplan opgesteld. Dit gebeurt in overleg met de cliënt, familie en, indien nodig, andere betrokken zorgverleners. Het plan bevat:

- Een samenvatting van de zorgvraag en de specifieke behoeften van de cliënt.
- Concrete doelen op het gebied van maatschappelijke, sociale, geestelijke en lichamelijke ondersteuning.
- De werkwijze en aanpak van de zorgboerderij om deze doelen te bereiken.
- De betrokken zorgverleners en verantwoordelijkheden, zodat duidelijk is wie wat doet.
- Afstemming met externe zorgprofessionals, indien nodig.

Het zorgplan wordt op een duidelijke en toegankelijke manier geformuleerd, zodat het voor zowel de cliënt als het zorgteam begrijpelijk en hanteerbaar is.

Uitvoering en Begeleiding

De dagelijkse begeleiding van de cliënt wordt afgestemd op het zorgplan. Dit betekent dat het team van de zorgboerderij:

- Zorg en activiteiten aanbiedt die aansluiten bij de vastgestelde doelen.
- Een vast aanspreekpunt biedt voor de cliënt en diens familie.
- Vorderingen en signalen bijhoudt om in te spelen op veranderingen in de zorgvraag.
- Werkt met een multidisciplinaire aanpak, waarbij interne en externe professionals samenwerken om de best mogelijke ondersteuning te bieden.

Door deze aanpak blijft de zorg persoonlijk, doelgericht en flexibel inzetbaar.

Reguliere Evaluaties en Bijstelling van het Plan

Omdat de situatie van een cliënt kan veranderen, wordt het zorgplan regelmatig geëvalueerd en zo nodig aangepast. Dit gebeurt door:

- Periodieke evaluatiemomenten, bijvoorbeeld elke drie of zes maanden.
- Gesprekken met de cliënt en betrokkenen, waarin wordt besproken of de doelen en begeleiding nog aansluiten bij de behoefte.
- Het signaleren van veranderingen door begeleiders en zorgverleners, zoals een verslechtering of juist verbetering van de gezondheid of zelfredzaamheid.
- Bijstellen van doelen en afspraken indien nodig, zodat de zorg blijft aansluiten bij de situatie van de cliënt.

Het evalueren en bijstellen van het zorgplan zorgt ervoor dat de zorgverlening niet statisch is, maar meebeweegt met de behoeften en ontwikkeling van de cliënt. Hierdoor blijft de zorgboerderij een waardevolle en effectieve plek voor ondersteuning en begeleiding.

4.4 Samenwerking en afstemming

Een goed zorgplan is niet alleen een document, maar een levend instrument dat effectief wordt toegepast binnen de zorgboerderij. Omdat een cliënt vaak te maken heeft met meerdere betrokkenen, zoals familie, begeleiders en externe zorgprofessionals, is een heldere samenwerking en afstemming essentieel. Door duidelijke afspraken te maken over verantwoordelijkheden, communicatie en samenwerking, blijft de zorg effectief en cliëntgericht.

Verantwoordelijkheden binnen het Zorgplan

Om een gestructureerde en efficiënte zorgverlening te waarborgen, zijn de taken en verantwoordelijkheden binnen het zorgplan als volgt verdeeld:

- De cliënt: Heeft, waar mogelijk, een actieve rol in het opstellen en bijstellen van het zorgplan. De wensen en behoeften van de cliënt vormen het uitgangspunt.
- Familie en naasten: Worden betrokken bij de zorg en ondersteuning, afhankelijk van de wensen van de cliënt. Zij kunnen waardevolle informatie geven over de achtergrond, voorkeuren en behoeften van de cliënt.
- Begeleiders en zorgmedewerkers op de zorgboerderij: Zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering van het zorgplan en signaleren veranderingen in de situatie van de cliënt.
- De coördinator of zorgboer(in): Draagt de eindverantwoordelijkheid voor het zorgplan, bewaakt de kwaliteit van de zorg en zorgt voor evaluatie en bijstelling van het plan.
- Externe zorgprofessionals (zoals huisartsen, therapeuten, WMO-consulenten, GGZ-begeleiders): Worden ingeschakeld indien gespecialiseerde ondersteuning nodig is en werken samen met het team van de zorgboerderij om de juiste zorg te bieden.

Door deze rolverdeling blijft het zorgplan een duidelijk en werkbaar document, waarbij alle betrokkenen weten wat er van hen wordt verwacht.

Informatiedeling en Afstemming binnen het Team

Een effectieve zorgverlening staat of valt met goede communicatie binnen het zorgteam. Daarom wordt binnen de zorgboerderij ingezet op:

- Duidelijke verslaglegging: Zorgmedewerkers leggen dagelijks observaties en bijzonderheden vast in een cliëntendossier, zodat de voortgang en eventuele veranderingen worden bijgehouden.
- Regelmatige teamoverleggen: 4 keer per jaar besprekingen waarin cliënten worden besproken en signalen worden gedeeld.
- Korte communicatielijnen: Door het gebruik van een vast aanspreekpunt per cliënt en directe communicatiekanalen, zoals interne notities of digitale rapportages, blijft informatie up-to-date.
- Privacy en AVG-normen: Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld en alleen gedeeld met betrokkenen die hiervoor toestemming hebben.

Deze werkwijze zorgt ervoor dat alle teamleden op de hoogte blijven van de situatie van de cliënt en er tijdig kan worden bijgestuurd waar nodig.

Samenwerking met Externe Zorgprofessionals

Sommige cliënten hebben aanvullende zorg nodig die niet volledig binnen de zorgboerderij kan worden geboden. Daarom is een goede samenwerking met externe zorgprofessionals van groot belang. Dit wordt gewaarborgd door:

- Afstemming met huisartsen en specialisten: contact over de gezondheidssituatie van cliënten en afstemming over medicatie of behandelingen.
- Samenwerking met therapeuten (zoals fysiotherapeuten, ergotherapeuten, psychologen): Indien een cliënt extra ondersteuning nodig heeft, wordt dit afgestemd en ingepast in het zorgplan.
- Koppeling met WMO- en PGB-consulenten: Voor cliënten die zorg ontvangen via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of Persoonsgebonden Budget (PGB) is er overleg met de verantwoordelijke instanties om de juiste zorg en financiering te waarborgen.
- Regionale samenwerkingen: Contact met andere zorginstellingen, gemeenten en welzijnsorganisaties om kennis uit te wisselen en de beste zorg voor cliënten te realiseren.

Door deze samenwerkingsstructuur kan de zorgboerderij snel schakelen en waar nodig aanvullende ondersteuning bieden aan cliënten.

Hoofdstuk 5 Samenwerking

Samenwerken is essentieel in de zorg, vooral waar diverse professionals en betrokkenen samenwerken om het welzijn van cliënten te bevorderen. Door diverse expertise te combineren, goede communicatie te waarborgen en cliënten actief te betrekken, kan de kwaliteit van zorg aanzienlijk worden verbeterd.

5.1 Teamoverleg en communicatie

Effectieve communicatie tussen teamleden is cruciaal voor een goed functionerend zorgproces. Duidelijke afspraken en regelmatige afstemming voorkomen misverstanden en bevorderen een eenduidige begeleiding van cliënten.

- **Teamoverleggen**
Binnen de zorgboerderij worden er op regelmatige basis teamvergaderingen gehouden. Tijdens deze vergaderingen worden de voortgang, uitdagingen en successen van cliënten besproken. Daarnaast komen algemene organisatorische en beleidsmatige zaken aan bod, zoals werkwijzen, veiligheid en innovaties in de zorg.
- **Dagelijkse afstemming**
Naast de formele teamoverleggen wordt er dagelijks kort afgestemd over de lopende zorg en eventuele bijzonderheden. Dit helpt om direct in te spelen op veranderingen in de situatie van cliënten en waarborgt een vloeiende overdracht tussen medewerkers en vrijwilligers.
- **Digitale communicatie en verslaglegging**
Om een efficiënte samenwerking te ondersteunen, worden digitale communicatiemiddelen en verslaglegging ingezet. Dit gebeurt in het programma Carefriend. Dit kan in de vorm van een elektronisch cliëntendossier, interne nieuwsbrieven of groepsapps waarin belangrijke mededelingen worden gedeeld.

5.2 Cliëntgerichte samenwerking

De betrokkenheid van cliënten en hun familie of mantelzorgers speelt een grote rol in het succes van de zorgverlening. Door open communicatie en een gezamenlijke aanpak wordt de autonomie en het welzijn van cliënten versterkt.

- **Actieve betrokkenheid van cliënten en mantelzorgers**
Cliënten en hun naasten worden zoveel mogelijk meegenomen in het zorgproces. Wensen en behoeften worden in kaart gebracht en meegenomen in de besluitvorming. Dit draagt bij aan maatwerk in de zorg en versterkt het gevoel van eigen regie.
- **Individuele en groepscontacten**
Zorgprofessionals onderhouden regelmatig contact met familieleden en mantelzorgers via telefoongesprekken, rapportages en geplande gesprekken. Daarnaast worden er vier keer per jaar bijeenkomsten georganiseerd waarin mantelzorgers worden geïnformeerd over ontwikkelingen binnen de zorgboerderij. Deze bijeenkomsten dienen ook als ontmoetingsmoment, waardoor zij ervaringen kunnen uitwisselen en elkaar kunnen ondersteunen.
- **Praktische ondersteuning voor mantelzorgers**
Mantelzorgers kunnen behoefte hebben aan extra ondersteuning en advies. De zorgboerderij biedt hen praktische tips en verwijst hen indien nodig door naar ondersteuningsmogelijkheden zoals trainingen, lotgenotencontact of externe hulpdiensten. De zorgboerderij biedt elke laatste dinsdag van de maand een lotgenotencontact waar iedereen gratis toegankelijk aan kan deelnemen.

5.3 Netwerk en relaties

Een sterk netwerk van externe samenwerkingspartners is essentieel voor het bieden van passende zorg. De zorgboerderij werkt actief samen met diverse organisaties om de zorgverlening te optimaliseren en de continuïteit te waarborgen.

- **Samenwerking met externe professionals**
De zorgboerderij heeft nauwe banden met huisartsen, GGZ-instellingen, de gemeente, WMO-consulenten en andere zorgprofessionals. Dit zorgt ervoor dat cliënten indien nodig kunnen worden doorverwezen en aanvullende zorg ontvangen.
- **Ondersteuning door specialisten**
Indien nodig worden externe specialisten betrokken, zoals ergotherapeuten, fysiotherapeuten of gedragsdeskundigen. Dit multidisciplinaire overleg draagt bij aan een integrale aanpak en afgestemde begeleiding.
- **Samenwerking met maatschappelijke organisaties**
Naast zorgpartners onderhoudt de zorgboerderij contact met maatschappelijke initiatieven, vrijwilligersorganisaties en opleidingsinstanties. Dit kan leiden tot innovatieve samenwerkingsprojecten, extra activiteiten voor cliënten en een bredere inzet van deskundigheid.

5.4 Evaluatie en feedback

Om de kwaliteit van zorg en samenwerking te waarborgen, wordt op structurele wijze feedback verzameld en geëvalueerd.

- **Tevredenheidsmetingen**
Twee keer per jaar worden tevredenheidsmetingen uitgevoerd onder zowel cliënten als mantelzorgers. Dit gebeurt via anonieme enquêtes en persoonlijke evaluatiegesprekken. De uitkomsten worden intern besproken en indien nodig worden verbeterpunten doorgevoerd.
- **Interne evaluatiemomenten**
Naast de formele tevredenheidsmetingen wordt er periodiek binnen het team gereflecteerd op de samenwerking en zorgkwaliteit. Dit gebeurt tijdens teamoverleggen en via informele feedbackmomenten.
- **Doorlopende verbetercultuur**
De zorgboerderij streeft naar een cultuur van continu leren en verbeteren. Door kritisch te kijken naar processen en open te staan voor suggesties, blijft de zorgverlening aansluiten bij de behoeften van cliënten en hun omgeving.

Hoofdstuk 6 Veiligheid en Welzijn

Een veilige en gezonde omgeving is essentieel voor het welzijn van cliënten, medewerkers en vrijwilligers op de zorgboerderij. Veiligheid heeft betrekking op zowel fysieke als emotionele aspecten. Dit hoofdstuk beschrijft hoe de zorgboerderij zorgt voor een veilige en vertrouwde omgeving, risico's minimaliseert en bijdraagt aan het algemene welzijn van iedereen die betrokken is.

6.1 Algemene veiligheid

Algemene veiligheidsprotocollen zijn essentieel voor het waarborgen van de veiligheid van cliënten, medewerkers en bezoekers op een zorgboerderij. Om de veiligheid te kunnen waarborgen worden diverse meetinstrumenten gebruikt.

Risico-inventarisatie

Risico-inventarisatie is een systematische aanpak om risico's te identificeren, te evalueren en te beheersen binnen een organisatie. Het doel is om de veiligheid van cliënten, medewerkers en bezoekers te waarborgen. Actiepunten worden aangepakt om risico's te verminderen of elimineren. Jaarlijks wordt een risico-inventarisatie en -evaluatie uitgevoerd om mogelijke gevaren in kaart te brengen en preventieve maatregelen te treffen. Dit betreft zowel de algemene veiligheid op het terrein als specifieke risico's bij het werken met dieren, machines en cliënten.

Brandveiligheid en noodprocedures

Er zijn brandblussers en rookmelders aanwezig op strategische plekken, en er wordt periodiek een ontruimingsoefening gehouden. Medewerkers zijn op de hoogte van noodprocedures en weten hoe zij moeten handelen bij calamiteiten.

Calamiteitenplan

Een calamiteitenplan is een gedetailleerd document dat richtlijnen en procedures bevat voor het omgaan met onverwachte en vaak gevaarlijke situaties. Dit plan is essentieel om de veiligheid van cliënten, medewerkers en bezoekers te waarborgen.

Ongevallenregistratie

Het ongevallenregistratie systeem zorgt ervoor dat ongevallen en bijna-ongevallen worden gedocumenteerd, geanalyseerd en gebruikt om toekomstige incidenten te voorkomen. Er wordt lering uit getrokken om verbeteringen door te kunnen voeren.

EHBO, BHV en reanimatie

Om snel en adequaat te reageren op ongevallen of medische noodgevallen om letsel te minimaliseren, is het van belang om direct te kunnen optreden in dergelijke situaties. EHBO, BHV en reanimatie zijn onmisbare vaardigheden op een zorgboerderij. Het trainen van medewerkers in deze disciplines zorgt voor een snellere en effectievere reactie op noodsituaties, wat de veiligheid en het welzijn van zowel cliënten als personeel bevordert. Regelmatige training en evaluatie zijn cruciaal om deze vaardigheden op peil te houden. Op de zorgboerderij is er dagelijks een medewerker aanwezig die geschoold is en kan handelen.

6.2 Psychosociale veiligheid

Psychosociale veiligheid verwijst naar de bescherming van het mentale en emotionele welzijn van cliënten en medewerkers. Het creëren van een veilige psychosociale omgeving is cruciaal voor het bevorderen van het welzijn en de ontwikkeling van iedereen die betrokken is. Door een ondersteunende en respectvolle omgeving te creëren, kunnen cliënten en medewerkers zich veilig voelen, wat bijdraagt aan hun algehele welzijn en ontwikkeling.

Gedragsregels

Elke cliënt wordt op een respectvolle manier benaderd en begeleid. Medewerkers en vrijwilligers houden rekening met de individuele behoeften, grenzen en communicatiestijlen van cliënten. De opgestelde gedragsregels worden gehanteerd door medewerker en cliënt. Het respect hebben voor elkaar, het communiceren, het samenwerken, de veiligheid, de persoonlijke ruimte, de gezondheid en hygiëne en gebruik van faciliteiten worden hierin beschreven. Vanuit de medewerker wordt een professionele houding, communicatie, respect voor privacy, samenwerking en het vooropstellen van welzijn van cliënten verwacht.

Emotionele veiligheid

Er wordt op een respectvolle manier gecommuniceerd. Er heerst een open cultuur waarbij een open communicatie mogelijk is. Er wordt actief en aandacht naar elkaar geluisterd. Er is een onderlinge vertrouwensband en er wordt empathie getoond. Er zijn duidelijke regels en verwachtingen, waarbij iedereen weet waar die aan toe is. Wanneer er feedback gegeven wordt, wordt dit op een positieve en constructieve manier gedaan. Tijdens groepsactiviteiten is er ruimte voor het delen van ervaringen en gevoelens. De zorgboerderij heeft een aangewezen vertrouwenspersoon. Alle betrokkenen zijn hiervan op de hoogte.

Preventie van grensoverschrijdend gedrag

Er wordt actief gewerkt aan het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag, zowel tussen cliënten onderling als tussen cliënten en begeleiders. Dit omvat het stellen van duidelijke gedragsregels en het trainen van medewerkers in het signaleren en omgaan met ongewenste situaties.

Meldpunt voor incidenten en klachten

Er is een laagdrempelige mogelijkheid voor cliënten, mantelzorgers en medewerkers om incidenten of klachten te melden. Dit kan zowel anoniem als in een vertrouwelijk gesprek. Klachten worden serieus genomen en opgevolgd volgens een vast protocol.

6.3 Fysieke veiligheid

Fysieke veiligheid is een integraal onderdeel van de zorg. Door een veilige omgeving te creëren, risico's te beheersen en medewerkers goed op te leiden, kan de algehele veiligheid en het welzijn van zowel cliënten als personeel worden gewaarborgd.

Veiligheid van de faciliteiten

Het gebouw is bouwkundig veilig en voldoet aan alle geldende wet-, regelgeving en bouwvoorschriften. Er wordt gecontroleerd op scheuren, lekkages en andere structurele problemen. Paden en oppervlakte, zowel binnen als buiten, worden gecontroleerd op een veilig en goed onderhoud. Dit om uitglijden en vallen te voorkomen. De groenvoorziening wordt onderhouden, zodat de cliënt hiervan geen hinder ondervindt. Brandblussers en rookmelders zijn geplaatst op een zichtbare plek. In geval van nood weten de medewerkers hoe te handelen volgens het calamiteitenplan.

Veiligheidsmaterialen

De medewerkers weten persoonlijke beschermingsmiddelen te vinden en toe te passen indien nodig. In de ruimte zijn voldoende brandblussers en rookmelders te vinden. Ook ligt het calamiteitenplan zichtbaar bij geval van nood. Er is een goed gevulde EHBO-kit en een AED aanwezig. De medewerkers zijn op de hoogte van locatie en het geschoold personeel weet ermee te werken. Ondersteunend apparaat, tillift, rollator en handgrepen, worden gecontroleerd op de voorschriften.

6.4 Gezondheid en hygiëne

Gezondheid en hygiëne zijn belangrijke pijlers op de zorgboerderij, zowel voor het welzijn van cliënten als voor de algemene bedrijfsvoering.

Hygiëneprotocollen

Er gelden hygiëneprotocollen voor het bereiden van voedsel, de schoonmaak van ruimtes en het omgaan met dieren. Cliënten en medewerkers worden gestimuleerd om hygiëneregels na te leven, zoals handen wassen na contact met dieren en voor het eten.

Gezonde voeding en leefstijl

De zorgboerderij stimuleert een gezonde leefstijl door het aanbieden van voedzame maaltijden en het bevorderen van beweging. Cliënten worden, afhankelijk van hun mogelijkheden, betrokken bij de bereiding van maaltijden met verse en biologische producten van de boerderij.

Preventie van ziekte en besmetting

Er worden maatregelen getroffen om de verspreiding van ziektes te voorkomen, zoals het hanteren van protocollen bij griep of andere besmettelijke aandoeningen. Daarnaast wordt de vaccinatiestatus van medewerkers en cliënten in overleg bijgehouden.

6.5 Veiligheid en welzijn van medewerkers en vrijwilligers

De zorgboerderij hecht veel waarde aan het welzijn van haar medewerkers en vrijwilligers.

Werkdruk en balans

Er wordt aandacht besteed aan een gezonde werkdruk en een goede balans tussen werk en privé. Medewerkers worden ondersteund bij het vinden van een haalbare werkroutine en het signaleren van overbelasting.

Veilig werken en ergonomie

Voor medewerkers gelden ergonomische richtlijnen om fysieke klachten te voorkomen. Dit omvat tiltechnieken, een juiste werkhouding en voldoende afwisseling in werkzaamheden.

Psychosociale ondersteuning

Werken in de zorg kan emotioneel belastend zijn. Medewerkers en vrijwilligers hebben de mogelijkheid om, indien nodig, gebruik te maken van interne of externe ondersteuning, zoals een vertrouwenspersoon of coachingsgesprekken.

6.6 Evaluatie en verbetering van veiligheidsbeleid

Veiligheid en welzijn zijn continue aandachtspunten. Daarom worden deze aspecten regelmatig geëvalueerd en verbeterd.

Periodieke controles en audits

Jaarlijks wordt het veiligheidsbeleid geëvalueerd aan de hand van interne controles en externe audits. Op basis van deze evaluaties worden verbeteringen doorgevoerd.

Feedback van cliënten en medewerkers

Er wordt actief feedback verzameld bij cliënten, medewerkers en mantelzorgers over hun ervaring met de veiligheid en het welzijn op de zorgboerderij. Dit helpt om knelpunten snel te signaleren en op te lossen.

Scholing en bijscholing

Medewerkers volgen periodiek trainingen op het gebied van veiligheid, EHBO en psychosociale zorg, zodat ze goed voorbereid zijn op uiteenlopende situaties.

Hoofdstuk 7 Evaluatie en kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg en evaluatie vormen de basis voor continue verbetering binnen de zorgboerderij. Door structureel te meten, te analyseren en bij te sturen, blijft de zorgverlening aansluiten bij de behoeften van cliënten en de verwachtingen van samenwerkingspartners. Dit hoofdstuk beschrijft hoe de kwaliteit van zorg wordt bewaakt, hoe evaluatieprocessen worden ingericht en welke methoden worden ingezet om voortdurende verbetering te garanderen.

7.1 Kwaliteitsbeleid en uitgangspunten

De zorgboerderij streeft naar hoogwaardige zorg waarin het welzijn van cliënten centraal staat. Dit wordt bereikt door een combinatie van persoonsgerichte zorg, open communicatie en continue kwaliteitsbewaking. De basis hiervoor ligt in een veilige en vertrouwde omgeving, waar cliënten zich gehoord en gesteund voelen en waar medewerkers volgens duidelijke richtlijnen werken.

Binnen de zorgboerderij staat maatwerk voorop: iedere cliënt heeft een zorgplan dat aansluit op zijn of haar persoonlijke behoeften en mogelijkheden. Dit zorgplan wordt regelmatig geëvalueerd en indien nodig aangepast. De betrokkenheid van cliënten en hun mantelzorgers is hierin van groot belang. Door hen actief te betrekken bij de zorgverlening, wordt hun autonomie versterkt en sluit de ondersteuning beter aan op hun leefwereld.

Kwaliteit en veiligheid zijn nauw met elkaar verbonden. Er wordt structureel gewerkt aan het minimaliseren van risico's, zowel op fysiek als sociaal-emotioneel vlak. Heldere protocollen en goed opgeleide medewerkers zorgen ervoor dat zorg op een verantwoorde manier wordt verleend. Daarnaast hecht de zorgboerderij veel waarde aan open en transparante communicatie. Regelmatige team overleggen, evaluatiemomenten en tevredenheidsonderzoeken helpen om signalen tijdig op te vangen en verbeteringen door te voeren.

Samenwerking met externe partijen, zoals huisartsen, WMO-aanbieders en zorginstellingen, draagt bij aan de kwaliteit van zorg. Door kennis en expertise te bundelen, kunnen cliënten breder ondersteund worden en is er ruimte voor innovatie en ontwikkeling binnen de zorgboerderij. Ook wordt geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering van medewerkers, zodat zij blijven groeien in hun rol en op de hoogte blijven van nieuwe inzichten en methodieken binnen de zorgsector.

Kwaliteitszorg is een continu proces, waarbij signaleren, evalueren en verbeteren centraal staan. Door regelmatig stil te staan bij de effectiviteit van de zorgverlening en actief te luisteren naar cliënten, mantelzorgers en medewerkers, blijft de zorgboerderij zich ontwikkelen. Dit zorgt ervoor dat de zorg niet alleen voldoet aan de gestelde normen en richtlijnen, maar vooral aansluit op wat cliënten écht nodig hebben.

7.2 Evaluatie van de zorgverlening

Om de kwaliteit van zorg continu te verbeteren, wordt de zorgverlening regelmatig geëvalueerd. Dit gebeurt op verschillende niveaus, waarbij zowel cliënten, mantelzorgers, medewerkers als de organisatie zelf betrokken zijn. Door structureel te meten, te observeren en te analyseren, kan de zorgboerderij inspelen op veranderingen en waar nodig verbeteringen doorvoeren.

Cliënttevredenheid

Twee keer per jaar worden tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd om te peilen hoe cliënten en hun mantelzorgers de zorg ervaren. Eén keer wordt een anonieme vragenlijst afgenomen onder mantelzorgers of familieleden, en eens per jaar vindt er een persoonlijk evaluatiegesprek plaats met de begeleiding. Naast deze formele evaluatiemomenten observeren medewerkers cliënten gedurende de dag en worden bijzonderheden direct gerapporteerd. Dit helpt om signalen van ontevredenheid, veranderende zorgbehoeften of

mogelijke verbeterpunten tijdig op te merken. Indien nodig worden zorgplannen hierop aangepast, in overleg met de cliënt en betrokkenen.

Zorgprocessen

De effectiviteit en kwaliteit van de zorgverlening worden systematisch geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Hierbij wordt gekeken naar de naleving van protocollen en kwaliteitsnormen, de mate waarin de zorg aansluit op de individuele behoeften van cliënten en eventuele knelpunten en verbeterpunten binnen de werkwijze. Naast interne evaluaties wordt er ook feedback verzameld vanuit externe partijen, zoals samenwerkingspartners en toezichthoudende instanties. De resultaten van deze evaluaties worden besproken in het team en kunnen leiden tot aanpassingen in werkwijzen of beleidskeuzes.

Medewerkersprestaties

De kwaliteit van zorg hangt nauw samen met de deskundigheid en inzet van medewerkers. Daarom worden medewerkers jaarlijks geëvalueerd via beoordelings- en functioneringsgesprekken. Tijdens deze gesprekken wordt niet alleen gekeken naar prestaties en ontwikkelingen, maar is er ook ruimte voor een open dialoog over leerbehoeften, werkdruk en persoonlijke groei. Om de deskundigheid te waarborgen, wordt er gekeken naar opleidingsmogelijkheden en aanvullende trainingen. Dit draagt bij aan de professionele ontwikkeling van medewerkers en versterkt de kwaliteit van de zorg.

Veiligheid en welzijn

Jaarlijks wordt een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) uitgevoerd, waarbij de veiligheid, gezondheid en het welzijn binnen de zorgboerderij kritisch worden beoordeeld. Hierbij wordt aandacht besteed aan de fysieke veiligheid van cliënten en medewerkers, zoals hygiëne, brandveiligheid en werkomstandigheden en de psychosociale veiligheid, zoals het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag en het bewaken van een respectvolle sfeer. Daarnaast worden noodprocedures en ontruimingsplannen jaarlijks geoefend om medewerkers en cliënten goed voor te bereiden op mogelijke noodsituaties.

Activiteitenaanbod

Een gevarieerd en passend activiteitenaanbod draagt bij aan het welzijn en de betrokkenheid van cliënten. Daarom wordt tijdens team overleggen geëvalueerd of het huidige aanbod aansluit op de wensen en behoeften van de doelgroep. Hierbij wordt gelet op de mate van actieve deelname door cliënten, de variatie en afwisseling binnen het aanbod en de mogelijkheid om activiteiten aan te passen aan individuele behoeften. Daarnaast wordt periodiek feedback gevraagd aan cliënten over hun ervaringen met de activiteiten, zodat het aanbod waar nodig bijgestuurd kan worden.

7.3 Kwaliteitsmetingen en audits

Het waarborgen van kwaliteit is een doorlopend proces op de zorgboerderij. Door regelmatig te evalueren, te toetsen en verbeterpunten te signaleren, wordt ervoor gezorgd dat de zorg aansluit bij de behoeften van cliënten en voldoet aan wet- en regelgeving. Dit gebeurt door middel van interne kwaliteitscontroles, externe audits en continue verbeterprocessen.

Het keurmerk

Om de kwaliteit van zorgboerderijen te bewaken, werkt de Henricus Hoeve met het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien'. Dit keurmerk, ontwikkeld door de Federatie Landbouw en Zorg, is een praktisch en toegankelijk systeem waarmee zorgboerderijen op een gestructureerde manier hun kwaliteit kunnen waarborgen en aantonen dat zij voldoen aan wet- en regelgeving. Sinds 2011 is de Henricus Hoeve gecertificeerd binnen dit keurmerk. Binnen het keurmerk worden verschillende aspecten beoordeeld, zoals de deskundigheid van medewerkers, de begeleidingstrajecten, de veiligheid en hygiëne, en de algemene organisatie van de zorgboerderij. Jaarlijks wordt een uitgebreide werkbeschrijving opgesteld, waarin alle processen worden vastgelegd en geëvalueerd. Op basis van deze analyse wordt een actielijst samengesteld, waarin verbeterpunten worden opgenomen. Sommige acties zijn eenmalig, terwijl andere jaarlijks terugkeren om de kwaliteit te blijven waarborgen.

Naast deze werkbeschrijving wordt er ook een jaarverslag opgesteld. Hierin worden de belangrijkste ontwikkelingen, successen en leerpunten van het afgelopen jaar beschreven. Dit verslag wordt door een auditor beoordeeld en vormt de basis voor verdere verbeteringen. Als de werkbeschrijving en het jaarverslag zijn goedgekeurd, volgt er eens per drie jaar een praktijkaudit. Tijdens dit werkbezoek controleert een auditor of de dagelijkse praktijk daadwerkelijk overeenkomt met de vastgelegde richtlijnen.

Interne kwaliteitscontroles

Naast de formele toetsingen binnen het keurmerk, voert de zorgboerderij ook regelmatige interne kwaliteitscontroles uit. Deze interne evaluaties richten zich op verschillende gebieden om te zorgen dat processen soepel verlopen en dat medewerkers en cliënten zich in een veilige en prettige omgeving bevinden.

Dagelijks wordt er aandacht besteed aan de kwaliteit van zorg door middel van:

- Regelmatige controles van cliëntendossiers en rapportages, zodat alle documentatie up-to-date is.
- Veiligheidschecks op het terrein en in de gebouwen, zoals controle op brandveiligheid, hygiënevoorschriften en voedselveiligheid.
- Werkplekinspecties, waarbij wordt gekeken naar de werkomstandigheden van medewerkers en de toegankelijkheid en veiligheid van de ruimtes voor cliënten.
- Evaluatie van het activiteitsaanbod, zodat het aanbod blijft aansluiten op de wensen en behoeften van cliënten.

Deze interne controles worden structureel besproken in teamoverleggen en leiden, indien nodig, tot aanpassingen of verbetermaatregelen.

Externe audits en toezicht

Naast de interne kwaliteitscontroles krijgt de zorgboerderij ook te maken met externe audits en inspecties door verschillende instanties. Dit kunnen controles zijn vanuit de gemeente, die kijkt naar de naleving van WMO-richtlijnen, of inspecties door zorgverzekeraars en andere financiers die toetsen of de geleverde zorg voldoet aan hun eisen.

Continue kwaliteitsverbetering

Kwaliteitszorg is geen eenmalig proces, maar een voortdurend traject van signaleren, evalueren en verbeteren. De Henricus Hoeve zet zich in om voortdurend te leren en te groeien, zodat de zorg blijft aansluiten op de behoeften van cliënten. Dit wordt gerealiseerd door:

- Regelmatige teamevaluaties, waarin signalen uit de praktijk direct worden besproken en omgezet in actiepunten.
- Bij- en nascholing van medewerkers, zodat zij op de hoogte blijven van de nieuwste inzichten en methodieken in de zorg.
- Het actief verzamelen van feedback van cliënten, mantelzorgers en medewerkers, zodat verbeterpunten snel worden gesignaleerd en doorgevoerd.
- Samenwerking met andere zorginstellingen en kenniscentra, waardoor innovaties en nieuwe methodes sneller kunnen worden toegepast.

Door deze continue focus op kwaliteitsverbetering zorgt de Henricus Hoeve ervoor dat niet alleen aan alle wettelijke eisen wordt voldaan, maar vooral dat cliënten de best mogelijke zorg en begeleiding krijgen in een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving.

7.4 Deskundigheidsbevordering en scholing

De kwaliteit van zorg wordt grotendeels bepaald door de mensen die deze zorg verlenen. Daarom hecht de zorgboerderij veel waarde aan de deskundigheid en ontwikkeling van haar medewerkers. Zorg is geen statisch vakgebied; iedere cliënt heeft unieke behoeften en de maatschappij blijft zich ontwikkelen. Dit vraagt om medewerkers die zich blijven scholen, ervaringen delen en openstaan voor

nieuwe inzichten. Deskundigheidsbevordering is dan ook een doorlopend proces, waarin zowel formele scholing als praktijkgerichte kennisdeling een belangrijke rol speelt.

Blijven leren in een veranderende zorgomgeving

Om goede zorg te kunnen bieden, is het belangrijk dat medewerkers hun kennis en vaardigheden blijven ontwikkelen. Daarom worden er regelmatig scholingsmomenten aangeboden, gericht op onderwerpen die relevant zijn voor de dagelijkse praktijk. Dit kan variëren van trainingen in omgang met specifieke doelgroepen, zoals mensen met dementie of psychische problematiek, tot cursussen over veiligheid, hygiëne en wet- en regelgeving in de zorg. Naast verplichte trainingen krijgen medewerkers ook de ruimte om zich te verdiepen in onderwerpen die hen aanspreken of die aansluiten bij hun expertise. Dit draagt niet alleen bij aan de professionaliteit van het team, maar verhoogt ook het werkplezier en de motivatie.

Leren van en met elkaar

Binnen de zorgboerderij is er veel aandacht voor interne kennisdeling, waarbij medewerkers elkaar inspireren en van elkaars ervaringen leren. Tijdens teamoverleggen worden praktijkvoorbeelden en casussen besproken, waarbij collega's elkaar ondersteunen en samen tot oplossingen komen. Daarnaast worden er geregeld kennissessies georganiseerd, waarin nieuwe inzichten en methodieken worden gedeeld. Medewerkers die een cursus of opleiding hebben gevolgd, kunnen hun opgedane kennis terugkoppelen aan het team, zodat iedereen profiteert van de nieuwste ontwikkelingen binnen de zorgsector. Dit zorgt voor een cultuur waarin leren en ontwikkelen vanzelfsprekend zijn en waarin medewerkers zich gesteund voelen om te groeien.

Persoonlijke ontwikkeling en ondersteuning

Iedere medewerker heeft zijn of haar eigen kwaliteiten en ambities. Daarom wordt er tijdens functioneringsgesprekken gekeken naar persoonlijke ontwikkeldoelen en mogelijkheden voor verdere groei. Wie zich wil specialiseren in een bepaald vakgebied, kan hierin ondersteund worden met aanvullende scholing of coaching. Daarnaast is er ruimte voor begeleiding en ondersteuning bij uitdagingen op de werkvloer. Werken in de zorg kan soms emotioneel zwaar zijn, en daarom is er aandacht voor de mentale veerkracht van medewerkers. Door intervisie en coaching kunnen teamleden ervaringen delen, vragen stellen en samen reflecteren op lastige situaties. Dit helpt niet alleen om beter om te gaan met moeilijke momenten, maar versterkt ook de samenwerking en het onderlinge vertrouwen.

Samenwerken met externe partijen

De zorgboerderij staat niet op zichzelf, maar is onderdeel van een bredere zorggemeenschap. Daarom wordt actief samengewerkt met opleidingsinstellingen, kenniscentra en andere zorgaanbieders. Dit biedt mogelijkheden om stagiaires een leerplek te bieden, maar ook om zelf te leren van nieuwe inzichten en innovaties in de zorg. Medewerkers worden aangemoedigd om deel te nemen aan studiedagen, webinars en netwerkbijeenkomsten. Dit zorgt ervoor dat de zorgboerderij niet alleen up-to-date blijft, maar ook in contact staat met andere organisaties en professionals die met dezelfde vraagstukken bezig zijn.

Een cultuur van ontwikkeling en groei

Scholing en deskundigheidsbevordering zijn geen losse verplichtingen, maar een integraal onderdeel van de manier waarop de zorgboerderij werkt. Door te blijven leren en elkaar te ondersteunen, groeit niet alleen de kennis van medewerkers, maar ook de kwaliteit van zorg voor cliënten. In een omgeving waar ontwikkeling en samenwerking centraal staan, kunnen zowel medewerkers als cliënten zich blijven ontwikkelen en optimaal functioneren.

7.5 Continu verbeteren en innovatie

De zorgboerderij streeft continu naar verbetering en vernieuwing om zorg van hoge kwaliteit te bieden en aan te sluiten op de veranderende behoeften van cliënten. Dit gebeurt door middel van regelmatige evaluaties, het implementeren van nieuwe inzichten en het benutten van technologie en samenwerking.

Leren van ervaringen en signalen uit de praktijk

Medewerkers signaleren dagelijks wat goed gaat en waar verbeteringen mogelijk zijn. Feedback van cliënten en mantelzorgers wordt meegenomen in evaluaties en team overleggen, waardoor verbeterpunten snel kunnen worden opgepakt. Tevredenheidsonderzoeken en functioneringsgesprekken dragen hieraan bij.

Gebruik van nieuwe inzichten en methodieken

De zorgsector blijft in ontwikkeling. Daarom houdt de zorgboerderij innovaties en wetenschappelijke inzichten in de gaten en past deze toe waar relevant. Nieuwe methodieken, zoals persoonsgerichte zorg en natuurgerichte therapieën, worden zorgvuldig beoordeeld voordat ze breder worden geïmplementeerd.

Technologie als hulpmiddel in de zorg

Digitale cliëntendossiers en communicatiemiddelen verbeteren de samenwerking en overdracht. Daarnaast wordt gekeken naar technologische toepassingen die het welzijn van cliënten bevorderen, zoals muziektherapie en andere ondersteunende hulpmiddelen.

Samenwerking als motor voor vooruitgang

Verbetering en innovatie ontstaan door samenwerking. De zorgboerderij werkt actief samen met zorginstellingen, brancheorganisaties en opleidingsinstituten. Dit bevordert kennisdeling en biedt ruimte voor jonge professionals om nieuwe ideeën in te brengen.

Een cultuur van verbetering en vernieuwing

Continu verbeteren en innoveren is een vast onderdeel van de werkwijze. Door open te staan voor feedback, nieuwe methodieken en samenwerking, blijft de zorgboerderij zich ontwikkelen en wordt de kwaliteit van zorg steeds verder geoptimaliseerd.

Door te blijven luisteren, leren en experimenteren, blijft de zorgboerderij niet alleen voldoen aan de eisen van vandaag, maar wordt er ook gewerkt aan de zorg van morgen. Dit zorgt ervoor dat cliënten kunnen rekenen op een warme, professionele en vooruitstrevende zorgomgeving, waarin welzijn en kwaliteit hand in hand gaan.

Hoofdstuk 8 Rol van medewerkers en vrijwilligers

Medewerkers en vrijwilligers vormen de kern van de zorgboerderij. Hun inzet, deskundigheid en betrokkenheid zijn bepalend voor de kwaliteit van zorg en het welzijn van cliënten. Daarom is het belangrijk dat zij over de juiste kwaliteiten beschikken en dat er aandacht is voor hun professionele ontwikkeling, begeleiding en werkplezier. In dit hoofdstuk wordt beschreven welke rol medewerkers en vrijwilligers hebben, hoe zij worden ondersteund en op welke manier de zorgboerderij investeert in hun groei en werktevredenheid.

8.1 Kwaliteiten van medewerkers en vrijwilligers

Werken op een zorgboerderij vraagt om een combinatie van vakinhoudelijke kennis, sociale vaardigheden en een intrinsieke motivatie om zorg te bieden aan een diverse groep cliënten. Medewerkers en vrijwilligers worden geselecteerd op basis van de volgende kwaliteiten:

- **Affiniteit met zorg en welzijn:** Een natuurlijke interesse in het begeleiden van mensen en het bijdragen aan hun welzijn.
- **Geduld en empathie:** Het vermogen om zich in te leven in de behoeften en gevoelens van cliënten en op een respectvolle manier te communiceren.
- **Flexibiliteit en probleemoplossend vermogen:** Iedere dag is anders, waardoor het belangrijk is om in te kunnen spelen op onverwachte situaties en maatwerk te bieden.
- **Samenwerkingsgerichtheid:** De zorgboerderij is een teamgerichte omgeving waarin samenwerking tussen collega's, mantelzorgers en externe partijen centraal staat.
- **Verantwoordelijkheidsgevoel:** Medewerkers en vrijwilligers dragen verantwoordelijkheid voor de zorg en begeleiding van cliënten en handelen zorgvuldig binnen de gestelde kaders.

Vrijwilligers spelen een belangrijke ondersteunende rol. Zij helpen bij praktische taken, sociale activiteiten en het creëren van een warme en vertrouwde sfeer op de boerderij. Hoewel zij geen professionele zorg verlenen, worden zij goed begeleid en ingewerkt, zodat zij weten hoe zij het beste kunnen bijdragen.

8.2 Opleiding, training en ontwikkeling

Om de kwaliteit van zorg te waarborgen, worden medewerkers voortdurend gestimuleerd om zich verder te ontwikkelen. De eisen voor medewerkers zijn afhankelijk van hun functie. Voor een zorginhoudelijke rol is minimaal een MBO niveau 3-diploma vereist, zoals MBO Maatschappelijke Zorg of MBO Pedagogisch Werk. Aanvullende cursussen en trainingen worden aangeboden om specialistische kennis en vaardigheden verder uit te breiden.

Inwerkprogramma en coaching

Nieuwe medewerkers en vrijwilligers doorlopen een inwerkprogramma, waarin zij kennismaken met de organisatie, de cliënten en de werkwijze op de zorgboerderij. Zij worden gekoppeld aan een ervaren collega die hen begeleidt in de eerste periode. Naast de basisinwerkperiode wordt coaching actief ingezet om medewerkers te ondersteunen in hun groei. Coaching helpt bij het ontwikkelen van sterke punten en het inzicht krijgen in ontwikkelpunten. Dit draagt niet alleen bij aan de kwaliteit van zorg, maar ook aan de motivatie en het werkplezier van medewerkers.

Functioneringsgesprekken en loopbaanontwikkeling

Jaarlijks wordt een functioneringsgesprek gehouden tussen de medewerker en de leidinggevende. Hierin worden het functioneren, werkplezier en eventuele ontwikkelwensen besproken. Samen worden individuele doelen opgesteld, zoals verdieping in een specifiek zorggebied of het volgen van aanvullende scholing. Naast deze vaste gesprekken zijn er tussentijdse evaluaties om de voortgang te bespreken en waar nodig doelen bij te stellen. Hierdoor wordt structureel gewerkt aan de ontwikkeling van medewerkers en wordt hen de ruimte geboden om door te groeien binnen de organisatie.

8.3 Feedbackcultuur en werkklimaat

Een open en veilige werkomgeving is essentieel voor een goed functionerend team. Binnen de zorgboerderij wordt een feedbackcultuur gestimuleerd, waarbij medewerkers worden aangemoedigd om constructieve feedback te geven en te ontvangen. Dit draagt bij aan de professionele ontwikkeling en het versterken van de samenwerking.

Door regelmatig stil te staan bij de samenwerking en waardering uit te spreken, wordt er een werkomgeving gecreëerd waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt. Dit draagt bij aan het werkplezier en voorkomt spanningen binnen het team.

Medewerkers worden actief betrokken bij beslissingen en beleidsontwikkelingen, zodat zij invloed hebben op hun eigen werk en werkomstandigheden. Dit versterkt de betrokkenheid en motivatie om zich in te zetten voor de zorgboerderij.

8.4 Autonomie en verantwoordelijkheid

Op de zorgboerderij krijgen medewerkers de ruimte om zelfstandig beslissingen te nemen binnen de gestelde kaders. Dit betekent dat zij veel eigen verantwoordelijkheid dragen en hun werk op basis van expertise en inzicht kunnen invullen. Binnen de zorgboerderij worden duidelijke richtlijnen en protocollen gehanteerd, zodat iedereen weet waarbinnen hij of zij werkt. Binnen deze kaders krijgen medewerkers de ruimte om zorg op maat te bieden en keuzes te maken die aansluiten bij de behoeften van cliënten. Deze autonomie draagt bij aan het verantwoordelijkheidsgevoel van medewerkers. Zij ervaren eigenaarschap over hun werk en voelen zich gewaardeerd in hun professionele bijdrage. Dit zorgt voor een sterke motivatie en betrokkenheid bij de organisatie.

8.5 De waarde van vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een onmisbaar onderdeel van de zorgboerderij. Zij brengen extra aandacht, ondersteuning en gezelligheid in het dagelijks leven van cliënten. Hun inzet varieert van hulp bij activiteiten en praktische taken tot een luisterend oor bieden en gewoonweg aanwezig zijn. Vrijwilligers worden zorgvuldig ingewerkt en begeleid, zodat zij weten wat er van hen verwacht wordt en hoe zij het beste kunnen bijdragen. Ze werken nauw samen met medewerkers en vormen een waardevolle aanvulling op het zorgteam. Door hen te betrekken bij team overleggen en hen te voorzien van regelmatige feedback en ondersteuning, wordt hun betrokkenheid en enthousiasme behouden.