

Veiligheids- en Gezondheidsbeleid



Buitenschoolse opvang Henricus Hoeve
Mosterdwal 10, Beneden-Leeuwen
Versie 3.2 – februari 2025

'De wereld is buiten'

Inhoudsopgave

Inleiding		3
Hoofdstuk 1	Visie	4
1.1	Visie	
1.2	Missie	
1.3	Minimaatschappij	
Hoofdstuk 2	Grote risico's	5
2.1	Fysieke veiligheid	
2.2	Sociale veiligheid	
2.3	Gezondheid	
Hoofdstuk 3	Veiligheid op de boerderij	7
3.1	De speelplaats	
3.2	Planten en bomen	
3.3	De Boerderij	
Hoofdstuk 4	Omgang met kleine risico's	8
Hoofdstuk 5	Risico inventarisatie	9
Hoofdstuk 6	Thema's uitgelicht	10
6.1	Vier-ogen principe	
6.2	Achterwacht	
6.3	Grensoverschrijdend gedrag	
6.4	Personenregister	
6.5	Meldplicht	
6.6	Brandveiligheid	
Hoofdstuk 7	Beleidscyclus	12
7.1	Beleidsvorming	
7.2	Implementatie	
7.3	Evaluatie	
7.4	Bijsturing	
Hoofdstuk 8	EHBO	13
Hoofdstuk 9	Communicatie en afstemming	14
Hoofdstuk 10	Ondersteuning en melding van klachten	15
Hoofdstuk 11	Plan van aanpak	17

Inleiding

Voor u ligt het Veiligheid- en Gezondheidsplan van de buitenschoolse opvang. Dit plan geeft inzicht in hoe de wet- en regelgeving wordt nageleefd en toegepast in de praktijk.

Het Veiligheid- en Gezondheidsplan is een dynamisch document dat als leidraad dient voor het dagelijkse werk met kinderen en medewerkers. Het zorgt voor een eenduidige en gestructureerde aanpak en biedt ouders, vrijwilligers en andere betrokkenen transparantie over hoe Henricus Hoeve de veiligheid en gezondheid van de kinderen waarborgt. Omdat de kinderopvang continu in ontwikkeling is, evolueert ook dit beleid voortdurend mee.

Hanneke de Vries is eindverantwoordelijk voor dit beleidsplan. De effectiviteit ervan hangt af van de inzet van alle medewerkers. Daarom worden pedagogisch medewerkers actief betrokken bij de uitvoering en evaluatie. Tijdens teamvergaderingen worden regelmatig thema's besproken die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid van de opvang. Dit houdt het team scherp, zorgt voor continue monitoring en maakt het mogelijk om waar nodig verbeteringen en maatregelen door te voeren.

Het plan is op locatie inzichtelijk voor ouders, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Alle betrokkenen worden hier mondeling van op de hoogte gebracht.

Hoofdstuk 1 Visie

1.1 Visie

Henricus Hoeve is een biologisch agrarisch bedrijf dat natuurbewust onderneemt. Wij geloven in een harmonieuze balans tussen natuur, mens en milieu en streven ernaar om onze ecologische voetafdruk zo klein mogelijk te houden. In 2005 is de boerderij uitgebreid met een zorgfunctie, waar kwetsbare personen dagbesteding kunnen ontvangen ter bevordering van hun kwaliteit van leven.

Naast de zorgboerderij biedt Henricus Hoeve met passie en toewijding opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar. Hier krijgen zij de ruimte om op een pedagogisch verantwoorde manier op te groeien in een weidse, natuurlijke omgeving waarin dier, plant en mens centraal staan. Op onze boerderij kunnen kinderen spelenderwijs ontdekken en zich ontwikkelen in een veilige en vertrouwde omgeving. Ze ervaren hoe nieuw leven ontstaat, proeven van biologische producten en bouwen een bijzondere band op met dieren. Deze rijke leeromgeving draagt bij aan hun identiteitsontwikkeling en stimuleert hun natuurlijke nieuwsgierigheid en levenslust.

Bij Henricus Hoeve ontmoeten jong en oud elkaar. Voor ouderen brengt deze interactie vreugde en hernieuwde energie, terwijl kinderen door deze warme omarming hun sociale en emotionele vaardigheden ontwikkelen. Wij gunnen ieder kind de kans om op deze manier op te groeien – niet alleen in contact met de natuur, maar ook binnen een sterke, hechte gemeenschap. Net zoals de kringloop in de natuur een gesloten systeem vormt, creëren wij binnen onze minimaatschappij een sociale kringloop waarin jong en oud van elkaar leren.

Want... de wereld is buiten.

1.2 Missie

Onze missie is om tegemoet te komen aan de basisbehoeften van ieder kind en hen een veilige, geborgen omgeving te bieden waarin ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Henricus Hoeve faciliteert een plek waar kinderen op hun eigen tempo de wereld kunnen ontdekken en hun identiteit kunnen vormgeven.

Actief ontdekken, groeien en ontwikkelen staat centraal. Ieder kind wordt gezien als individu en krijgt de ruimte om op eigen niveau te leren en te ervaren. De pedagogisch medewerkers begeleiden hen op een manier die aansluit bij hun behoeften, zodat ze zich vrij en vol vertrouwen kunnen ontplooiën.

1.3 Minimaatschappij

Henricus Hoeve is een unieke boerderij waar zorg en opvang samenkomen voor zowel kinderen als volwassenen. Onze organisatie staat al jaren bekend om haar hoogwaardige kwaliteit en warme, persoonlijke benadering. Binnen de zorgboerderij vinden kwetsbare volwassenen een waardevolle dagbesteding in groepsverband. Tegelijkertijd ontdekken kinderen op het kinderdagverblijf de wereld om hen heen. Deze twee werelden komen samen in een bijzondere ontmoeting tussen jong en oud. De ouderen ervaren vreugde en betekenisvolle interactie, terwijl kinderen genieten van de onvoorwaardelijke aandacht van hun 'bonus' opa's en oma's. Deze wederzijdse verbinding draagt bij aan een rijkere beleving van het leven voor zowel de ouderen als de kinderen.

Hoofdstuk 2 Grote risico's

Dit hoofdstuk beschrijft hoe de belangrijkste risico's binnen de buitenschoolse opvang kunnen leiden tot ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. De risico's worden onderverdeeld in drie categorieën: fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Binnen elke categorie zijn de belangrijkste risico's zo veel mogelijk beperkt. Voor overige risico's en bijbehorende maatregelen wordt verwezen naar de Risicomonitor, waarin een gedetailleerde risicoanalyse per module is opgenomen en gecontroleerd.

2.1 Fysieke Veiligheid

Het is voor pedagogisch medewerkers niet mogelijk om elk kind op ieder moment van de dag in de gaten te houden. Daarom is een veilige omgeving essentieel. Hierbij moet een balans worden gevonden tussen veiligheid en pedagogische ontwikkeling. Kinderen moeten de kans krijgen om te ontdekken en zich te ontwikkelen, zonder onnodige risico's. Niet alle risico's kunnen of hoeven volledig te worden geëlimineerd, maar ze moeten tot een aanvaardbaar niveau worden teruggebracht om de kans op letsel te minimaliseren.

Vallen van hoogte

Binnen de opvang zijn er weinig hoge objecten waar kinderen op mogen klimmen. Klimmen en klauteren is enkel toegestaan onder toezicht van een pedagogisch medewerker, die indien nodig corrigeert en begeleidt. In de BSO-ruimte is een speelmateriaal aanwezig, waarbij kinderen vanaf zeven jaar de mogelijkheid hebben om gebruik te maken van de bovenverdieping. Deze ruimte is uitsluitend bedoeld als rustplek, waar kinderen zich kunnen terugtrekken, ontspannen op matten en kussens of een boek kunnen lezen. Spelen op deze verdieping is niet toegestaan, zodat het een veilige en rustige omgeving blijft.

Verstikking

Tijdens eetmomenten wordt er rustig aan tafel gegeten. Kinderen worden gestimuleerd om niet te proppen of schrokken, om verstikkingsgevaar te voorkomen. Medewerkers letten hier actief op en grijpen in wanneer nodig.

Vergiftiging

Om het risico op vergiftiging te verkleinen, worden schoonmaakmiddelen zoals wasmiddelen en andere chemische producten op een veilige hoogte en in afgesloten kasten bewaard. Persoonlijke bezittingen, zoals tassen van medewerkers, worden op een plek neergezet waar kinderen niet bij kunnen. Ouders dienen een toestemmingsformulier te ondertekenen voordat medicatie aan een kind wordt toegediend. De BSO verstrekt zelf geen paracetamol of andere koortsverlagende middelen.

Verbranding

Verbrandingsrisico's worden eveneens geminimaliseerd. Warme dranken zoals thee en koffie worden niet gedronken terwijl een kind op de arm is of in de directe nabijheid van kinderen. Deze dranken worden uitsluitend aan het aanrecht genuttigd en nooit aan tafel. Daarnaast hebben kinderen geen toegang tot kranen met warm water, zodat het risico op verbranding wordt uitgesloten.

Verdrinking

Achter het perceel van de opvang bevindt zich een wetering. Om te voorkomen dat kinderen hier zelfstandig naartoe gaan, is een stevig hekwerk geplaatst. Buiten spelen gebeurt altijd onder toezicht van pedagogisch medewerkers. Tijdens warme zomerdagen wordt er waterpret georganiseerd, waarbij kinderen enkel onder direct toezicht met water mogen spelen.

Elektriciteit

Elektriciteit wordt zorgvuldig beheerd binnen de opvang. Alle stopcontacten zijn voorzien van beveiliging en worden elk kwartaal gecontroleerd door de BHV'er. Indien een beveiliging ontbreekt, wordt deze direct vervangen. Kinderen mogen geen elektrische apparaten aan- of uitzetten en worden geïnstrueerd om geen stekkers in of uit het stopcontact te halen.

2.2 Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag

Binnen de opvang is een veilige en respectvolle omgeving van groot belang. Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd, en alle medewerkers zijn zich bewust van de richtlijnen hieromtrent. Op de groep staan altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers, eventueel aangevuld met stagiaires. Daarnaast hangen er buiten het gebouw camera's, zodat indien nodig de situatie teruggekeken kan worden. Het team is goed geïnformeerd over

wat onder grensoverschrijdend gedrag valt en wanneer dit gemeld moet worden. Dit onderwerp blijft bespreekbaar en wordt regelmatig onder de aandacht gebracht, zodat medewerkers alert blijven en adequaat kunnen handelen.

Kindermishandeling

Kindermishandeling is een ander belangrijk aandachtspunt. Hiervoor wordt dezelfde aanpak gehanteerd als bij grensoverschrijdend gedrag, en er zijn specifieke protocollen opgesteld die duidelijk maken hoe te handelen bij vermoedens of signalen. Dit onderwerp wordt meerdere keren per jaar besproken binnen het team, zodat alle medewerkers op de hoogte blijven van de werkwijze en verantwoordelijkheden.

Vermissing

Bij uitstapjes en wandelingen wordt gezorgd voor een veilige organisatie. Kinderen lopen altijd twee aan twee en houden elkaars hand vast. Mocht een kind onverhoopt vermist raken, dan treedt direct het protocol 'Vermist Kind' in werking. Dit protocol wordt regelmatig besproken en geoefend, zodat iedere medewerker precies weet hoe te handelen in zo'n situatie.

2.3 Gezondheid

Een hygiënische omgeving is cruciaal om de verspreiding van ziekten en infecties te voorkomen. Daarom worden strikte maatregelen gehanteerd met betrekking tot handhygiëne, ventilatie en schoonmaakprocedures.

Binnen de opvang worden de richtlijnen van het RIVM gevolgd met betrekking tot ziektepreventie en hygiëne. Er wordt gezorgd voor voldoende ventilatie in alle ruimtes, en medewerkers stimuleren kinderen om op de juiste manier te hoesten en niezen – in de elleboog – en hun handen te wassen na het snuiten van de neus. Handhygiëne wordt structureel toegepast, met name voor en na eetmomenten, na het buitenspelen, na toiletbezoek en na het snuiten van de neus. Handen worden altijd gewassen op de daarvoor bestemde locaties en niet in de keuken, om kruisbesmetting te voorkomen.

Om te garanderen dat de opvang schoon en hygiënisch blijft, wordt speelgoed regelmatig gereinigd en zijn er vaste schoonmaakprotocollen opgesteld. Er is een schoonmaakrooster waarin precies staat beschreven hoe vaak en op welke wijze ruimtes en materialen worden schoongemaakt. Alle medewerkers zijn hiervan op de hoogte en handelen conform deze richtlijnen.

Hoofdstuk 3 Veiligheid op de boerderij

De buitenruimte van Henricus Hoeve is een inspirerende en veilige plek voor kinderen. De natuurlijke omgeving biedt volop ruimte om te ontdekken, te bewegen en te spelen. De speelomgeving is uitdagend en stimuleert de motorische en sociale ontwikkeling van kinderen. Zo kunnen ze klimmen en klauteren op de speelheuvel, spelen in de ruime zandbak of rijden op fietsen, skelters en trekkers. De landelijke omgeving draagt bij aan een gevoel van vrijheid en avontuur. Bij Henricus Hoeve krijgen kinderen de kans om zich buitenshuis te ontplooiën, nieuwe ervaringen op te doen en een directe verbinding met de natuur en de dieren te ervaren.

3.1 De speelplaats

De speelplaats van Henricus Hoeve is zorgvuldig ingericht om kinderen een uitdagende, maar veilige omgeving te bieden waarin ze vrij kunnen spelen en ontdekken. De hele speelruimte is omheind, zodat kinderen niet ongezien weg kunnen lopen en er altijd overzicht is voor de pedagogisch medewerkers. Veiligheid en speelmogelijkheden gaan hand in hand, waardoor kinderen volop de ruimte krijgen om te bewegen en hun motorische vaardigheden te ontwikkelen.

Bij activiteiten met water, zoals spelen met een badje op warme dagen, is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig om toezicht te houden en ervoor te zorgen dat alles veilig verloopt. Onder alle klimtoestellen is een zachte ondergrond aangebracht, zodat eventuele valpartijen de impact minimaliseren. De zandbak biedt volop ruimte voor spel en creativiteit en wordt na gebruik afgesloten om deze schoon en vrij van dierlijke uitwerpselen te houden.

Door deze doordachte inrichting en voortdurende aandacht voor veiligheid kunnen kinderen onbekommerd spelen en zich optimaal ontwikkelen in een natuurlijke en stimulerende buitenomgeving.

3.2 Planten en bomen

Planten en bomen zijn een belangrijk onderdeel van de natuurlijke omgeving op Henricus Hoeve. Ze zorgen niet alleen voor een kleurrijk en geurend landschap, maar dragen ook bij aan de biodiversiteit en de ecologische balans. Omdat sommige planten giftig kunnen zijn of allergische reacties kunnen veroorzaken, is hier bewust rekening mee gehouden bij de inrichting van het terrein. Giftige planten die insecten aantrekken, zijn op veilige afstand van het kinderdagverblijf geplant. Daarnaast zijn er ecologische groenstroken aangelegd met zorgvuldig geselecteerde planten en struiken. Deze voorzien bijen en andere bestuivers van voldoende voeding, waardoor ze zich kunnen vermenigvuldigen. Dit draagt niet alleen bij aan een gezonde natuur, maar ondersteunt ook de landbouw en het welzijn van mens en dier.

3.3 De boerderij

De boerderij biedt kinderen een unieke kans om het boerenleven van dichtbij te ervaren en te ontdekken wat de natuur te bieden heeft. Tegelijkertijd brengt deze omgeving specifieke risico's met zich mee, waardoor veiligheid altijd een prioriteit is. Om kinderen een veilige speel- en leeromgeving te bieden, is het speelgedeelte duidelijk afgebakend met een stevig hekwerk, zodat landbouwvoertuigen en andere machines zich hier niet kunnen bevinden.

Tijdens het buitenspelen is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig om toezicht te houden en de kinderen te begeleiden in hun spel. Wanneer de groep zich over het boerderijterrein verplaatst, gebeurt dit altijd onder begeleiding van een volwassene, zodat de veiligheid gewaarborgd blijft. Activiteiten waarbij kinderen in contact komen met de dieren, zoals het borstelen van de pony, het ontdekken van de koeien of het rapen van eieren bij de kippen, worden zorgvuldig gepland. Vooraf wordt met de boer afgestemd wanneer deze activiteiten veilig kunnen plaatsvinden, zodat de kinderen op een verantwoorde manier kennis kunnen maken met het boerenleven.

Het terrein is volledig afgesloten met een hekwerk, waardoor kinderen niet zelfstandig de boerderij kunnen betreden. Dankzij deze maatregelen kunnen zij op een veilige manier deelnemen aan de activiteiten en genieten van alle bijzondere leerervaringen die de boerderij te bieden heeft.

Hoofdstuk 4 Omgang met kleine risico's

Spelen is niet alleen een bron van plezier, maar ook een essentieel onderdeel van de ontwikkeling van een kind. Spel moet spannend en uitdagend blijven, zodat kinderen de ruimte krijgen om te leren, te ontdekken en te experimenteren. Door nieuwe dingen uit te proberen, leren zij hun eigen grenzen kennen en angsten overwinnen. Dit proces draagt bij aan hun bewustwording en helpt hen om risico's beter in te schatten en te beheersen. Door vaardigheden te ontwikkelen en te verfijnen, leren kinderen hoe zij zelf een veilige speelomgeving kunnen creëren. Dit vergroot hun zelfvertrouwen en versterkt het vertrouwen in hun eigen kunnen.

Bij het opgroeien horen kleine ongelukjes zoals botsingen, kneuzingen, schaafwonden en valpartijen. Deze incidenten maken deel uit van het leerproces en dragen bij aan de ontwikkeling van risicobesef. Het inschatten van gevaren en het omgaan met risico's is een vaardigheid die kinderen alleen kunnen leren door ervaring op te doen. Binnen Buitenschoolse Opvang Henricus Hoeve worden zij hierin begeleid door pedagogisch medewerkers, die hen op een verantwoorde manier leren omgaan met kleine risico's.

De opvang heeft als doel om een veilige en gezonde omgeving te bieden, waarin kinderen de ruimte krijgen om te groeien en te leren. Het ervaren van kleine risico's, zoals een bult of schaafwond, draagt bij aan de ontwikkeling van zelfredzaamheid, doorzettingsvermogen en zelfvertrouwen. Bovendien stimuleert het de sociale vaardigheden en heeft het een positieve invloed op de motorische ontwikkeling.

Omdat het belangrijk is dat kinderen leren omgaan met uitdagingen, wordt geaccepteerd dat er binnen de buitenschoolse opvang risico's met kleine gevolgen aanwezig zijn. Kinderen worden begeleid in het verantwoord omgaan met deze situaties en leren de afspraken rondom veiligheid en gebruik van materialen en speelgoed. Pedagogisch medewerkers spelen hierin een belangrijke rol door als voorbeeld te fungeren en kinderen op een positieve en ondersteunende manier te begeleiden.

Om een gezonde en hygiënische omgeving te waarborgen, wordt gewerkt met vaste protocollen, waaronder het 'hoest- en nieshygiëneprotocol' en het 'protocol ventileren', waarbij extra ramen worden geopend om frisse lucht te garanderen. Daarnaast worden ook de richtlijnen uit het 'protocol handen wassen' en het 'protocol ziek kind' gehanteerd. Alle huisregels en afspraken zijn op locatie in te zien.

Het volledig uitsluiten van risico's is niet wenselijk of ethisch verantwoord, omdat dit kinderen zou belemmeren in hun natuurlijke ontwikkeling. Desondanks is het van belang om incidenten te registreren en te analyseren. Wanneer er iets gebeurt met een kind, ouder of medewerker, wordt een registratieformulier ingevuld door de betrokken collega. Dit formulier helpt om situaties in kaart te brengen en te monitoren. Daarbij worden vragen gesteld zoals: *Wat is er gebeurd? Waardoor en waar vond het plaats? Met wie? Welk materiaal was erbij betrokken? Wat was de omgeving en situatie?*

Door incidenten zorgvuldig te registreren en te bespreken met de leidinggevende, kan de veiligheid binnen de opvang continu worden geëvalueerd en, waar nodig, verbeterd. Indien noodzakelijk worden aanpassingen doorgevoerd in het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid, zodat de opvang een veilige en verantwoorde leeromgeving blijft voor alle kinderen.

Hoofdstuk 5 Risico inventarisatie

Bij Henricus Hoeve wordt jaarlijks een Risico-inventarisatie en Evaluatie (RI&E) uitgevoerd. Dit onderzoek biedt inzicht in de huidige situatie op het gebied van veiligheid en gezondheid binnen de opvang. Op basis van de inventarisatie worden aandachtspunten en actiepunten geformuleerd, die vervolgens op de agenda worden gezet met als doel de kwaliteit van de opvang voortdurend te verbeteren.

Om te beoordelen of de genomen maatregelen daadwerkelijk bijdragen aan een veiligere en gezondere opvang, worden deze actiepunten periodiek geëvalueerd tijdens teamoverleg. Dit zorgt ervoor dat verbeteringen effectief worden doorgevoerd en dat medewerkers actief betrokken blijven bij het bewaken en optimaliseren van de veiligheid op de locatie.

De belangrijkste risico's zijn uitgewerkt in verschillende hoofdstukken van dit document. Hoofdstuk 2 beschrijft de grote risico's die binnen de opvang een rol spelen, terwijl hoofdstuk 4 ingaat op de kleinere, alledaagse risico's waarmee kinderen leren omgaan. Omdat de buitenschoolse opvang zich op een boerderij bevindt, is er in hoofdstuk 3 extra aandacht besteed aan de specifieke veiligheidsaspecten van de buitenruimte en het contact met dieren en landbouwactiviteiten.

De RI&E is geen eenmalige toetsing, maar een doorlopend proces. Naarmate de opvang zich verder ontwikkelt, worden nieuwe risico's in kaart gebracht en waar nodig aanvullende maatregelen getroffen. Op deze manier blijft Henricus Hoeve een veilige en gezonde omgeving waarin kinderen vrij kunnen spelen, ontdekken en groeien.

6.1 Vier-ogen principe

Sinds 1 juli 2013 is het vier-ogenprincipe verplicht voor alle kinderdagverblijven. Dit houdt in dat er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of -luisteren met de pedagogisch medewerker. Het doel van dit principe is het vergroten van de veiligheid van kinderen en het beschermen van medewerkers tegen onterechte beschuldigingen. Door deze werkwijze worden risico's verkleind en wordt een veilige opvangomgeving gewaarborgd.

Henricus Hoeve is een kleinschalige opvang op een overzichtelijke boerderij, waar veel glas aanwezig is in de ruimtes. Dit zorgt voor een open karakter en maakt het mogelijk om kinderen en medewerkers vanuit verschillende hoeken goed te observeren. Daarnaast is er een zorgboerderij op het terrein, waar regelmatig personeel en vrijwilligers aanwezig zijn. De boer en boerin lopen regelmatig zonder aankondiging naar binnen, wat bijdraagt aan extra sociale controle. Binnen de opvang wordt strikt gewerkt volgens het protocol 'Vier-ogenprincipe', zodat deze maatregel effectief wordt nageleefd.

6.2 Achterwacht

Volgens de wet- en regelgeving dient er binnen de buitenschoolse opvang te worden gewerkt met een achterwachting. Wanneer er slechts één pedagogisch medewerker op de locatie aanwezig is en er wordt voldaan aan de BKR (beroepskracht-kind-ratio), moet er een achterwacht op afroep beschikbaar zijn. Deze medewerker moet binnen 15 minuten fysiek op de locatie aanwezig kunnen zijn in geval van een calamiteit. Tijdens de openingstijden van de opvang is de achterwacht altijd bereikbaar. De volgende personen fungeren als achterwacht en kunnen indien nodig direct worden opgeroepen:

- Hanneke de Vries – 06-12153328
- Marijke Hoefnagel – 06-42413022

6.3 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag, zowel door volwassenen als door kinderen, kan een grote impact hebben op het welzijn van het getroffen kind. Dit omvat vormen van pesten, seksuele grensoverschrijding, fysieke agressie en psychisch grensoverschrijdend gedrag. Binnen Henricus Hoeve wordt veel aandacht besteed aan dit thema, met als doel om dergelijke situaties te voorkomen en, indien nodig, adequaat te handelen.

Om een veilige omgeving te waarborgen, worden verschillende maatregelen genomen. Tijdens team overleggen wordt grensoverschrijdend gedrag regelmatig besproken, zodat er een open cultuur heerst waarin medewerkers elkaar durven aan te spreken. Daarnaast wordt de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling nageleefd. In het pedagogisch beleidsplan is vastgelegd hoe kinderen leren met elkaar om te gaan en respectvol met anderen om te gaan. Hierin wordt aandacht besteed aan normen en waarden, zodat kinderen begrijpen welk gedrag acceptabel is en wat niet. Ze worden gestimuleerd om direct aan te geven wanneer ze ongewenst gedrag ervaren, en er wordt gewerkt aan hun zelfvertrouwen om dit bespreekbaar te maken.

Alle pedagogisch medewerkers en andere betrokkenen binnen de opvang beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Daarnaast wordt er actief gewerkt volgens het vier-ogenprincipe, waarbij medewerkers elkaar aanspreken als blijkt dat dit niet wordt nageleefd. Voor situaties waarin sprake is van kindermishandeling, zijn er duidelijke afspraken en protocollen opgesteld. Het protocol 'Kindermishandeling en Huiselijk Geweld' wordt strikt gevolgd en medewerkers handelen hier bewust en bekwaam naar.

6.4 Personenregister

Volgens de Wet Kinderopvang is een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) verplicht voor iedereen die werkzaam is binnen de buitenschoolse opvang. Om de veiligheid te waarborgen, dienen alle personen met een VOG-verplichting zich in te schrijven in het Personenregister Kinderopvang. Door deze inschrijving wordt continu gescreend op strafbare feiten, wat bijdraagt aan een veilige opvangomgeving.

6.5 Meldplicht

Het werken met een meldcode is verplicht binnen de buitenschoolse opvang. Deze meldcode biedt een stappenplan dat gevolgd moet worden vanaf het signaleren van een situatie tot het besluit om een melding te maken. Binnen Henricus Hoeve wordt de Meldcode Kindermishandeling gehanteerd. Alle pedagogisch

medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode en de meldplicht. Voor verdere details wordt verwezen naar het protocol 'Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld', dat op locatie beschikbaar is.

6.6 Brandveiligheid

Brandveiligheid is een essentieel onderdeel van het veiligheidsbeleid binnen Henricus Hoeve. De brandweer voert jaarlijks controles uit op de opvanglocatie. Eventuele aandachtspunten die hieruit voortkomen, worden direct opgepakt en opgelost. Na deze controles wordt opnieuw beoordeeld of de brandveiligheid gewaarborgd is voor het komende jaar. Pedagogisch medewerkers zijn geschoold in bedrijfshulpverlening (BHV) en dragen de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het calamiteitenplan bij noodsituaties. De leidinggevende is verantwoordelijk voor het bewaken van alle processen rondom brandveiligheid, waaronder documentbeheer, afspraken, periodieke controles en scholing van medewerkers.

Hoofdstuk 7 Beleidscyclus

Veiligheid en gezondheid binnen de buitenschoolse opvang zijn een continu proces. Om dit proces te bewaken en te verbeteren, wordt gewerkt met een cyclus van doelen, maatregelen, acties en bijstellingen. Deze cyclus bestaat uit vier fasen die ervoor zorgen dat het beleid blijft aansluiten bij de praktijk en de actuele ontwikkelingen.

In de eerste fase, de ‘planning’, worden de voorbereidingen getroffen voor een uitgebreide risico-inventarisatie. Voor de nieuwe risicomonitor betekent dit dat de relevante thema’s worden vastgesteld en opgenomen in de inventarisatie.

Tijdens de tweede fase, de ‘uitvoering’, wordt de risico-inventarisatie daadwerkelijk uitgevoerd. In deze fase gaan medewerkers actief in gesprek over de thema’s die behandeld moeten worden. Dit zorgt voor een helder overzicht van aandachtspunten en verbeterpunten die in de praktijk spelen.

De derde fase, de ‘evaluatie’, richt zich op de aanpak van de verbeterpunten. Op basis hiervan wordt een plan van aanpak opgesteld, waarin concrete maatregelen en verbeteracties worden uitgewerkt. De voortgang hiervan wordt regelmatig besproken in team overleggen en er wordt een jaarplan opgesteld om structureel verbeteringen door te voeren.

De vierde en laatste fase is bedoeld om te controleren of de aanpassingen daadwerkelijk hebben geleid tot verbetering. Het Veiligheid- en Gezondheidsplan wordt, waar nodig, bijgesteld en aanpassingen worden direct doorgevoerd om de kwaliteit van de opvang te waarborgen.

7.1 Beleidsvorming

De werkwijze met betrekking tot grote risico’s en hun mogelijke gevolgen is vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan en de bijbehorende protocollen. Hierin staat beschreven welke risico’s zich kunnen voordoen en hoe deze worden voorkomen of beperkt.

Risico’s zoals vergiftiging, verdrinking, verstikking, verbranding, vallen van hoogte, overdracht van ziektekiemen en de omgang met besmettelijke ziekten worden hierin uitgebreid behandeld. Om te zorgen voor transparantie en betrokkenheid, wordt het Veiligheid- en Gezondheidsplan ter advisering voorgelegd aan de oudercommissie.

7.2 Implementatie

Nieuwe medewerkers worden ingewerkt volgens vastgestelde richtlijnen en formulieren. Het personeelsbeleidsplan vormt hierbij de leidraad en zorgt ervoor dat zij bekend zijn met de geldende werkwijzen. Om te waarborgen dat alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers volgens de protocollen werken, worden wijzigingen en aanvullingen tijdens teamvergaderingen geïmplementeerd. Alle relevante documenten, zoals protocollen, werkafspraken en beleidsplannen, zijn beschikbaar voor pedagogisch medewerkers, beroepskrachten in opleiding, ouders, stagiaires en vrijwilligers en zijn altijd inzichtelijk op locatie.

7.3 Evaluatie

Voor een effectieve evaluatie wordt gebruikgemaakt van verschillende rapportages en registraties, waaronder ongevallenregistraties, verbeterformulieren, rapportages uit de QuickScan en risico-inventarisaties. Deze rapportages geven waardevolle inzichten voor het verbeteren van de veiligheid en gezondheid binnen de opvang. Door deze gegevens actief te bespreken in team overleggen, kunnen doelstellingen en maatregelen waar nodig worden aangescherpt of aangepast. Daarnaast krijgt de oudercommissie de gelegenheid om aanvullingen of advies aan te dragen.

7.4 Bijsturing

Op basis van de evaluaties worden nieuwe doelstellingen, acties en maatregelen geformuleerd. Deze richtlijnen richten zich onder andere op veilig spelen, ontdekken en leren, een gezonde en veilige binnen- en buitenruimte en het waarborgen van sociale veiligheid. Alle doelstellingen en verbeteracties worden vastgelegd in een plan van aanpak en regelmatig gemonitord om de veiligheid en kwaliteit van de opvang te blijven waarborgen.

Hoofdstuk 8 EHBO

Bij Henricus Hoeve beschikken alle pedagogisch medewerkers over een kinder-EHBO diploma, gecertificeerd volgens de richtlijnen van het Rode Kruis. Veiligheid staat binnen de opvang en op de boerderij centraal, en er worden preventieve maatregelen genomen om te voorkomen dat kinderen letsel oplopen door een ongeval.

Naast de EHBO-certificering zijn er te allen tijde minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig die in het bezit zijn van een BHV-diploma. De jaarlijkse herhalingscursussen voor zowel EHBO als BHV zorgen ervoor dat alle medewerkers hun kennis en vaardigheden up-to-date houden en in noodsituaties adequaat kunnen handelen.

Onderstaand schema geeft een overzicht van de medewerkers met een geldige EHBO- en BHV-certificering, inclusief de data van hun diploma's en herhalingen.

<i>Medewerker</i>	<i>BHV diploma</i>	<i>Herhaling</i>	<i>EHBO diploma</i>	<i>Herhaling</i>
Essy Staal	-	-	21-12-2023	21-12-2025
Hanneke de Vries	1-11-2024	1-11-2025	21-12-2023	21-12-2025
Judith van den Berg	-	-	21-12-2023	21-12-2025
Kelly van 't Wout	1-11-2024	1-11-2025	11-3-2023	11-3-2025
Lieke Hol	-	-	21-12-2023	21-12-2025
Loesje Wouters	-	-	21-12-2023	21-12-2025
Lotte van Zwam	1-11-2024	1-11-2025	12-6-2024	12-6-2025
Marloes van Vliet	-	-	17-2-2024	17-2-2026
Nadja van de Geijn	-	-	-	-
Noa de Haan	1-11-2024	1-11-2025	21-12-2023	21-12-2025
Rieky van Gessel	-	-	-	-
Wendy Poels	1-11-2024	1-11-2025	21-12-2023	21-12-2025

De EHBO-diploma's zijn behaald bij Ambulance Masterclass BV en de BHV-diploma's zijn behaald bij Berki Opleidingen & Advies BV.

Om de EHBO-vaardigheden actueel te houden, wordt in december een EHBO-cursus georganiseerd, waaraan alle pedagogisch medewerkers zullen deelnemen. Hiermee wordt gewaarborgd dat iedereen beschikt over de juiste kennis en handelingen om in noodsituaties adequaat en doeltreffend op te treden.

Hoofdstuk 9 Communicatie en afstemming

Bij Buitenschoolse Opvang Henricus Hoeve is open en duidelijke communicatie van groot belang. Pedagogisch medewerkers spelen een actieve rol bij de uitvoering van het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid en worden actief betrokken bij het opstellen en naleven ervan.

Nieuwe medewerkers worden zorgvuldig ingewerkt en uitgebreid geïnformeerd over de visie, beleidsplannen en protocollen. Dit zorgt ervoor dat zij in staat zijn om te handelen volgens het vastgestelde beleid. Het plan wordt daarnaast gedeeld met alle huidige pedagogisch medewerkers, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders. Het document is op locatie in te zien.

Tijdens het wekelijkse teamoverleg is veiligheid en gezondheid een vast terugkerend agendapunt. Dit biedt medewerkers de gelegenheid om mogelijke risico's te bespreken en elkaar waar nodig feedback te geven. Hierdoor raakt het team vertrouwd met het beleid en wordt een open cultuur gecreëerd waarin medewerkers elkaar durven aan te spreken. Zes keer per jaar wordt een informatiebijeenkomst georganiseerd waarin belangrijke onderwerpen worden behandeld, zoals de meldcode en meldplicht, het vier-ogenprincipe en grensoverschrijdend gedrag.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen binnen de buitenschoolse opvang. Daarbij wordt ook de visie en het pedagogisch beleidsplan toegelicht. Gedurende de opvangperiode blijven ouders op de hoogte via e-mails, nieuwsbrieven en ouderavonden. Daarnaast is er dagelijks gelegenheid voor persoonlijk contact bij het brengen en halen van het kind. Via het ouderportaal en sociale media kunnen ouders de dagelijkse gang van zaken en actuele ontwikkelingen volgen.

Communicatie en afstemming

<i>Wat</i>	<i>Wie</i>	<i>Wanneer</i>	<i>Waar</i>
Bespreken pedagogisch beleidsplan	Hele team	Eerste week januari	Henricus Hoeve
Gezamenlijk pedagogisch doel nieuwe jaar	Hele team	Eerste week januari	Henricus Hoeve
Protocollen	Hele team	Vier keer per jaar	Henricus Hoeve
EHBO-herhaling	Alle pedagogisch medewerkers	november	Henricus Hoeve
BHV-training	BHV'ers (nader in te vullen)	november	Henricus Hoeve
Beoordelingsgesprekken	Leidinggevende en medewerkers	Mei	Henricus Hoeve
Functioneringsgesprekken	Leidinggevende en medewerkers	Oktober	Henricus Hoeve
Coachgesprekken	Pedagogisch medewerkers en coach	Minimaal twee keer per jaar	Henricus Hoeve
Nieuwsbrieven	Hanneke	Maandelijks	Per mail
Oudercommissievergadering	Oudercommissie	Vier keer per jaar	Henricus Hoeve
Ouder/kind avond	Organisatie (nader in te vullen)	Eén keer per jaar	Henricus Hoeve
Risico-inventarisatie	Hele team	Eén keer per jaar (uitvoering in mei, evaluatie in juni)	Henricus Hoeve
Deskundigheidsbevordering pedagogisch onderwerp	Hele team	Eén keer per jaar	Henricus Hoeve

Hoofdstuk 10 Ondersteuning en melding van klachten

Buitenschoolse Opvang Henricus Hoeve werkt volgens het beleid van het Veiligheid- en Gezondheidsplan. Toch kan het voorkomen dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop wordt omgegaan met veiligheid of gezondheid. In dergelijke gevallen is het belangrijk dat klachten serieus worden genomen en op een gestructureerde manier worden afgehandeld.

Voor de behandeling van klachten wordt gewerkt volgens de volgende richtlijnen:

- Protocol Klachtenprocedure
- Klachten- en verbeterformulier

Stap 1 – Interne afhandeling van een klacht

Wanneer een ouder een klacht heeft, wordt ervan uitgegaan dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokken medewerker wordt besproken. Het eerste aanspreekpunt is de pedagogisch medewerker op de groep. Mocht dit gesprek niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de leidinggevende of eigenaar. Indien er overeenstemming wordt bereikt, wordt het registratieformulier voor verbeteringen en ongevallen volledig ingevuld en wordt, indien van toepassing, het vakje opmerking/wens ouder aangekruist. Wanneer er geen oplossing wordt gevonden, kan de ouder overgaan tot het officieel indienen van een klacht.

Voor sommige ouders kan deze stap als te groot worden ervaren. In dat geval kan de klacht worden voorgelegd aan de oudercommissie. De oudercommissie fungeert als klankbord voor alle ouders en verzorgers en neemt klachten serieus in behandeling. Zij beoordelen de situatie en doen hun best om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Stap 2 – Klachtenloket Kinderopvang

Indien de ouder en de buitenschoolse opvang er samen niet uitkomen, kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang, dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Dit loket biedt ouders en oudercommissies informatie, advies en bemiddeling.

In uitzonderlijke gevallen kan een ouder zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie, bijvoorbeeld wanneer het redelijkerwijs niet van hen kan worden verwacht dat zij eerst een klacht bij de kinderopvang zelf indienen. Voor het indienen van een klacht bij de Geschillencommissie wordt een beperkte vergoeding gevraagd van de klager.

Meer informatie over de procedure en voorwaarden is te vinden op www.degeschillencommissie.nl.

Hoofdstuk 11 Plan van aanpak

Buiten de jaarlijkse controle en afspraken die zijn overeengekomen, worden overkoepelende werkafspraken opgenomen in het veiligheid en gezondheidsplan.

<i>Omschrijving risico</i>	<i>Groot/klein</i>	<i>Actie toelichting</i>	<i>Uitvoering door</i>	<i>Controle door</i>	<i>Datum uitvoering</i>	<i>Datum gereed</i>
Op de toegangspoort van KDV BSO is de sluiting geen 3punt sluiting. Dit veranderen in kinderslot	Klein	De driepuntsluiting is besteld bij Tielemans.	Wouter de Vries	Hanneke de Vries	7-9-2023	1-10-2023